

스토어팜

판매자센터 매뉴얼_2.판매관리

—

2015. 6

2. 판매관리

2-1. 주문조회

2-2. 미입금 확인

2-3. 발주/발송 관리

2-4. 배송현황 확인

2-5. 구매확정 내역

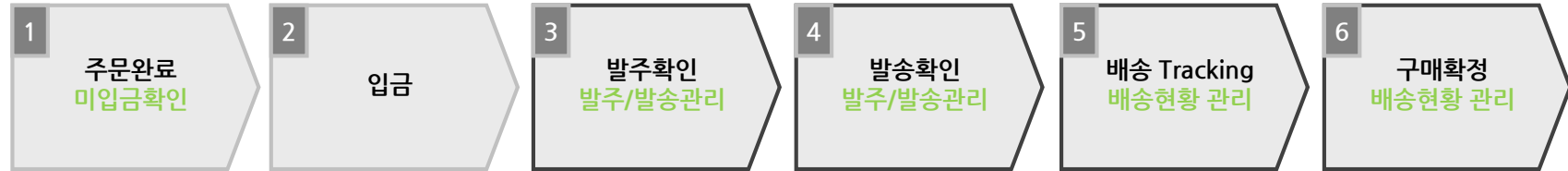
2-6. 취소관리

2-7. 반품관리

2-8. 교환관리

2-9. 구매평 관리

2. 판매관리 개요



발주확인_배송준비중

- 관리 메뉴: 발주/발송관리
- 발송가능여부 확인(Seller)
 - 발주확인 (배송준비 시작)
 - 판매불가 취소처리
 - 발송지연 안내 처리

발송처리_배송중

- 관리 메뉴: 발주/발송관리
- 택배사/송장번호 입력
 - 배송추적 정보제공 시작
 - 구매확정 보류내역 확인
 - 배송중 문제건 확인

배송 Tracking_배송완료

- 관리 메뉴: 배송현황 관리
- 상품 배송상황 확인
 - 구매확정 지연건 확인
 - 오류송장 등록내역 확인
 - 구매확정 요청 처리

구매확정_구매확정

- 관리 메뉴: 배송현황 관리
- 구매확정 내역 확인



2-1. 주문조회

2-1. 주문조회

구매내역

구매자명

홍길동

검색

엑셀다운로드

1주일

1개월

3개월

6개월

2014.04.28

2014.05.28

상품주문번호	주문번호	주문상태	클레임종류	클레임처리상태
201404285555555555	201404285555555555	반품	반품	반품완료
201404285555555555	201404285555555555	배송중	반품	반품요청
201404285555555555	201404285555555555	반품	반품	반품완료
201404285555555555	201404285555555555	반품	반품	반품완료
201404285555555555	201404285555555555	배송중	반품	반품요청
201404285555555555	201404285555555555	구매확정		
201404285555555555	201404285555555555	배송중	반품	반품요청
201404285555555555	201404285555555555	배송중	반품	반품요청

1

2

3

4

화면 설명

주문조회 팝업에서는 모든 상태의 주문내역을 조회할 수 있습니다.

1. 노출위치
- 판매관리 하위 메뉴 우측 상단에 [주문조회] 버튼을 클릭하면 해당 팝업이 노출됩니다.
2. 노출정보
- 해당 팝업에서 주문 기본정보를 조회할 수 있습니다.
 - 단, 구매확정 등 주문처리가 종료된 건의 경우에는 수취인 연락처 등의 구매자 개인 정보가 노출되지 않습니다.



2-2. 미입금 확인

2-2. 미입금 확인

출

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

유통파트너

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

미입금 확인

· 구매자가 아직 입금하지 않은 주문 내역입니다. 주문일로부터 2영업일이 경과하면 주문이 자동으로 취소됩니다.

엑셀다운로드

100개씩 보기

주문번호	상품주문번호	주문일시	구매자명	구매자ID	판매채널	수취인명	입금기한	상품번호	상품명
20240101	20240101	2024.01.01	김민준	1234	메가	김민준	2024.01.03	000001	상품명

<

>

<

>

1

화면 설명

구매자가 아직 입금하지 않은 주문 내역을 조회할 수 있습니다.

1. 주문정보
- 미입금 확인 주문내역에 대해서는 구매자의 자세한 정보를 보여주지 않습니다.
2. 입금기한
- 주문일로부터 2영업일이 경과되면 주문이 자동으로 취소 됩니다.



2-3. 발주/발송 관리

2-3. 발주/발송 관리_주문내역 확인

주 홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인

발주/발송관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소관리

반품관리

교환관리

구매평 관리

고객응대관리

발주/발송관리 ?

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

1

신규주문 26건 (자연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (자연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건

주문정보 이용 수수로 과금 ? 231건

최근 6개월 이내 주문

2

주문상태 전체 - | 배송방법 전체 | 결제위치 전체 | 발송지연 안내 여부 |

상세조회 전체 |

검색

결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13 |

3

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 1건 | 픽서비스 1건)

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드

4

송장정보 열람입력 선택 | 택배사명 선택 | 선택건 적용

최근주문건부터 | 100개씩 보기

*작을 후 '발송처리' 또는 '송장수정' 하셔야 최종 처리가 진행됩니다. 그랜드에서 직접 입력 가능합니다.

<input type="checkbox"/>	결제위치	상품주문번호	주문번호	구매자명	구매자ID	수취인명	주문상태	주문세부상태	결제일	
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273961	2014031310228171	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273951	2014031310228171	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273952	2014031310227841	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273511	2014031310227841	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273441	2014031310227801	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:09:33	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273141	2014031310227541	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:53:25	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273011	2014031310227411	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:50:01	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210271761	2014031210226321	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 19:08:13	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270531	2014031210225451	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270521	2014031210225451	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269311	2014031210224661	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:53:08	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269281	2014031210224651	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:49:04	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269041	2014031210224231	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:11:11	택

주문서 출력

정산예정액 확인

1

송고지/음선택 주문수령 보기

주문확인

발주확인 | 발송지연 안내 ?

발송처리

선택건 발송처리 | 엑셀 일괄배송 ? | 협포장 일괄 발송처리 ? | 특수물품 송장출력 ? | 집하취소 ?

취소처리

일괄취소처리 ?

정보수정

주문자 정보수정 | 송장수정

화면 설명

발주/발송 관리 메뉴에서는 결제가 완료된 주문 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 현황 요약 표시

- 신규주문, 신규주문 지연, 배송준비, 배송준비 지연, 발송전 취소요청, 발송전 배송지 변경 건이 표시됩니다.

2. 상세 검색 기능

- 주문상태, 배송방법, 기간 등 상세 검색조건을 이용하여 결제가 완료된 주문내역을 조회할 수 있습니다.

3. 검색결과 내역

- 발송대기건 등 정상 주문 검색시 Grid 상단에는 배송방법별로 각 건수가 구분되어 표시됩니다.
- 최근 주문 건부터 우선 노출되며, Grid 우측 상단에서 정렬 기준 및 페이지 당 최대 노출 개수를 변경할 수 있습니다.
- Grid에서 상품주문번호 및 주문번호 컬럼명 클릭시 오름차순 또는 내림차순 정렬이 가능합니다.

4. 엑셀 다운로드

- 선택주문 엑셀 다운로드: Grid에서 선택된 주문만 엑셀 다운 됩니다. Grid에 임시 저장된 송장정보가 존재하는 경우, 해당 정보도 엑셀로 변환할 수 있습니다.
- 전체주문 엑셀 다운로드: Grid에 조회된 전체 주문건이 엑셀 다운 됩니다.

2-3. 발주/발송 관리_조회항목 설정

발주 / 발송관리

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회항목 설정

- 상세검색 닫기

신규주문 26건 (지연? 2230건) | 배송준비 69건 (지연? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건
주문정보 이용 수수료 과금 231건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체 | - | 배송방법 전체 | :
상세조회 전체 | :
결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 | - 2

조회항목 설정

그리드 조회 항목 및 노출 순서 설정

설정 메뉴	발주발송관리
그리드 툴고정	3
선택가능 컬럼 목록	그리드 노출 목록
<div>결제위치 수취인명 주문세부상태 구매자ID 배송추적 발주확인일 발송기한 옵션정보 옵션관리코드 상품가격</div>	<div>* 배송방법 * 택배사 * 송장번호 * 발송일 발송처리일 상품번호 상품명 상품종류 수량 옵션가격</div>
<div>추가 > 삭제 <</div> <div>설정 설정 초기화</div>	

발주발송관리 주문수량 보기 항목 설정

사용정보	<input checked="" type="checkbox"/> 출고지 <input checked="" type="checkbox"/> 상품번호 <input checked="" type="checkbox"/> 옵션정보	설정
------	---	----

닫기

화면 설명

판매관리 하위 전체 메뉴에서는 다양한 검색결과 설정 기능들을 편리하게 이용할 수 있습니다.

1. Grid 툴고정 설정
 - Grid 툴고정 컬럼 개수를 설정할 수 있습니다.
2. Grid 항목 설정
 - 검색 결과 Grid에 노출되는 항목들에 대해 사용여부를 설정합니다.
 - 배송 업무 시 필요한 정보만 체크하신 후 '설정' 버튼을 클릭하시면 상세조회 Grid에 체크하신 항목만 노출 됩니다
 - 설정된 항목 노출여부 및 노출순서는 Grid 엑셀 다운로드시에도 동일하게 반영됩니다.
3. 주문수량 보기 항목 설정
 - 출고지, 옵션정보의 사용여부를 설정합니다. 상품번호는 필수 사용 대상 항목 입니다.

중요!

보고 싶은 정보만 선택적으로 확인할 수 있으며, 순서도 설정할 수 있으므로 쇼핑몰에서 엑셀로 업로드 하실 때 원하시는 정보를 편리하게 적용할 수 있습니다.

2-3. 발주/발송 관리_주문수량 보기

송장정보 열람입력 택배사명 선택 선택건 적용 최근주문건부터 100개씩 보기

* 적용 후 '발송처리' 또는 '송장수정' 하셔야 최종 처리가 진행됩니다. 그리드에서 직접 입력 가능합니다.

<input type="checkbox"/>	결제위치	상품주문번호	주문번호	구매자명	구매자ID	수취인명	주문상태	주문세부상태	결제일	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273961	2014031310228171	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273951	2014031310228171	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273521	2014031310227841	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273511	2014031310227841	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273441	2014031310227801	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:09:33	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273141	2014031310227541	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:53:25	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273011	2014031310227411	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:50:01	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210271761	2014031210226321	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.12 19:08:13	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270531	2014031210225451	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270521	2014031210225451	우송물	hugobrown	정지민	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	<input type="button"/>
									2014.03.12 15:53:08	<input type="button"/>
									2014.03.12 15:49:04	<input type="button"/>
									2014.03.12 15:11:11	<input type="button"/>

주문수량 보기

*원하시는 항목 선택 후 '선택건 상세조회'시 발주/발송관리 상세조회 그리드에 상세내역이 조회됩니다.

☒ 엑셀다운

출고지/옵션별 주문수량 보기

출고지	상품번호	상품명	옵션값	수량	<input type="checkbox"/>
2014.03.13 출고지 (발송대기)	71225	우송물	option: 플	1	<input type="checkbox"/>
	159024	[자전거] 자전거용 키체/리모컨		1	<input type="checkbox"/>
	159013	[자전거] 자전거용 키체/리모컨		10	<input type="checkbox"/>
	133842	[자전거] 자전거용 키체/리모컨		1	<input type="checkbox"/>
	71225	우송물	option: 플	3	<input type="checkbox"/>

선택건 상세조회

취소

화면 설명

발송대기 주문수량을 출고지, 상품 및 옵션 단위로 확인할 수 있습니다.

1. 출고지/옵션별 주문수량 보기

- Grid에서 확인 대상 주문 선택 후 우측 하단 [출고지/옵션별 주문수량 보기] 버튼을 클릭하면 해당 팝업이 노출됩니다.
- 출고지와 옵션의 사용여부는 [조회항목 설정] 팝업에서 변경할 수 있습니다.
- 주문수량 보기 리스트에서 특정 수량 선택 후 [선택건 상세조회] 버튼을 클릭하면 해당하는 상세 주문내역을 다시 발주/발송관리 바닥 Grid에서 확인할 수 있습니다.

2-3. 발주/발송 관리_발주확인

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

발주/발송관리 ? | 구 발주발송관리 메뉴로 이동 | 주문조회

조회항목 설정 ? | 상세검색 달기

신규주 26건 (지연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (지연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건
주문정보 238 수수료 과금 ? 231건 최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체 | - | 배송방법 전체 | 결제위치 전체 | 발송지연 안내 여부

상세조회 전체 | | 검색

결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 1건 | 픽서비스 1건)

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드

송장정보 열람일렉 선택 | 택배사명 선택 | 선택건 적용

최근주문건부터 | 100개씩 보기

*작을 후 '발송처리' 또는 '송장수정' 하셔야 최종 처리가 진행됩니다. 그랜드에서 직접 입력 가능합니다.

<input type="checkbox"/>	결제위치	상품주문번호	주문번호	구매자명	구매자ID	수취인명	주문상태	주문세부상태	결제일	
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273961	2014031310228171	우송화	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273951	2014031310228171	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273952	2014031310227841	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273511	2014031310227841	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273441	2014031310227801	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:09:33	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273141	2014031310227541	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:53:25	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273011	2014031310227411	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:50:01	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210271761	2014031210226321	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 19:08:13	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270531	2014031210225451	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270521	2014031210225451	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269311	2014031210224661	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:53:08	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269281	2014031210224651	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:49:04	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269041	2014031210224231	김민준	123456789	김민준	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:11:11	택

주문서 출력 | 정산예정액 확인

1

송고지/음선별 주문수령 보기

주문확인

발주확인 | 발송지연 안내 ?

발송처리

선택건 발송처리 | 엑셀 일괄배송 ? | 협포장 일괄 발송처리 ? | 고객센터 송장출력 ? | 집하취소 ?

취소처리

일괄취소처리 ?

정보수정

주문자 정보수정 | 송장수정

화면 설명

발주확인은 구매자가 결제를 완료한 주문 내역을 확인하는 배송준비 시작 단계입니다.

1. 발주확인

- 상단 Grid에서 발주확인 신규주문 내역을 선택한 후 ‘발주확인’ 버튼을 누르면 바로 ‘배송 준비중’ 주문으로 변경 됩니다
- 배송 준비중’ 상태에서는 구매자 임의로 주문취소 및 주문정보 수정을 할 수 없습니다.

중요!

결제완료일로부터 3영업일 이내에 발송이 가능한 경우에만 발주확인 처리를 하시기 바랍니다. 발주확인이 완료된 이후 발송기한 경과 시까지 상품 발송이 완료되지 않으면, 구매자 임의 취소 처리가 가능합니다.

2-3. 발주/발송 관리_발송지연 안내

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | **발주/발송관리** | 배송현황 관리 | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

발주/발송관리 ?

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

신규주 26건 지연 ? 2230건 | 배송준비 69건 (지연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건

주문정보 231건 수수료 과금 ? 231건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체

-

배송방법 전체

결제위치 전체

발송지연 안내 여부

상세조회 전체

검색

결제일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

2014.03.06

-

2014.03.13

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문-

발송지연 안내하기

- 결제일로부터 3영업일 이내에 발송처리가 불가능한 경우, '발송지연 안내' 처리를 하셔야 합니다.
- 발송지연 안내 처리는 1회만 가능하며, 입력하신 지연 사유는 구매자에게 안내가 됩니다.
- 발송기한 경과시까지 발송처리가 되지 않으면 구매자 취소요청시 즉시 환불처리가 진행됩니다.

발송지연 사유

상품준비중

발송기한

2014.03.14

발송지연 상세사유 (0/500자)

※ 입력하신 내용은 처리 후 수정이 불가능합니다. 발송기한을 정확하게 입력해 주세요.

발송지연 안내하기

닫기

화면 설명

신규 주문된 상품을 3영업일 이내에 발송하지 못하는 경우, 발송지연 안내 처리를 합니다.

1. 발송지연 안내

- 3영업일 이내에 발송이 불가능하지만, 그 이후 수일 내에 발송이 가능한 경우에는 미리 발송지연 안내 처리를 하시기 바랍니다.
- 지연 안내를 하시면 해당 내용이 구매자에게 SMS와 email로 전달됩니다.
- 지연 안내 시에는 지연사유를 상세하게 입력해 주시고, 입력한 발송기한을 꼭 지켜주시기 바랍니다. (발송기한 내에 상품 발송이 완료되지 않으면, 구매자 임의 취소 처리가 가능합니다.)
- 입력한 발송기한보다 발송이 지연될 경우 패널티를 받을 수 있습니다.
- 발송기한은 결제일로부터 최대 3개월 이내 날짜만 입력 가능합니다.

중요!

발송지연 안내 처리는 1회만 가능하며, 발송지연 안내 처리를 한 후에도 발송기한 경과 시까지 발송처리가 되지 않으면 구매자 취소요청시 즉시 환불처리가 진행됩니다. 발송기한 및 발송지연 사유는 입력 후 수정이 불가하므로 최초 처리시 정확하게 입력하셔야 합니다.

2-3. 발주/발송 관리_판매불가 취소처리

출

상물관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인

발주/발송관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소관리

반품관리

교환관리

구매평 관리

고객응대관리

발주/발송관리 ?

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

신규주문 26건 (자연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (자연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건

주문정보 이용 수수료 과금 ? 231건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체

-

배송방법 전체

결제위치 전체

발송자연 안내 여부

상세조회 전체

결제일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

검색

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 2건)

송장정보 열람일별 선택 | 택배사명 선택

*작을 후 '발송처리' 또는 '송장수정' 하셔야 최종 처리가 진행

<input type="checkbox"/>	결제위치	상품주문번호	주
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273961	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273951	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273521	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273511	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273441	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273141	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273011	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210271761	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270531	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270521	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269311	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269281	201403
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269041	201403

주문서 출력

정산예정액 확인

1

송고지/음선별 주문수량 보기

주문확인

발주확인

발송자연 안내 ?

발송처리

선택건 발송처리

역셀 일괄배송 ?

협포장 일괄 발송처리 ?

굿스플로 송장출력 ?

집하취소 ?

취소처리

일괄취소처리 ?

정보수정

주문자 정보수정

송장수정

일괄 취소처리

- 판매자 귀책사유에 의한 취소 처리시 구매자에게 추가배송비가 청구되지 않습니다.
- 상품품질 취소처리시 취소 대상 상품도 품질 처리 됩니다. 단, 옵션별 재고수량 관리 상품은 취소되는 주문의 옵션만 품질 처리 됩니다.

· 판매불가 사유

상품품질

· 구매자에게 전하실 말씀

0/500

※ 입력하신 내용은 처리 후 수정이 불가합니다. 취소사유를 정확하게 선택해 주세요.

일괄취소처리

닫기

화면 설명

상품 품질 등 판매자의 사유로 인해 상품 발송이 불가능할 경우, '판매불가 취소처리'를 하시기 바랍니다.

1. 일괄 취소처리

- Grid에서 취소 대상을 선택한 후 '일괄 취소처리' 버튼을 클릭하면 [일괄 취소처리] 팝업이 노출됩니다.

2. '상품품질' 사유 취소

- '상품품질' 사유로 판매불가 취소처리를 하 시면 취소 대상 상품 재고도 동시에 품질 처리 됩니다.
- 단 옵션별로 재고수량이 관리되는 상품은 해당 옵션 재고만 품질 처리 됩니다.

3. 판매자 귀책사유 취소

- 판매자 귀책사유로 판매불가 취소처리를 하시면 구매자에게 추가배송비가 청구되지 않습니다.
- 판매자 귀책 취소사유는 '상품품질, 배송지연, 서비스 및 상품 불만족, 상품정보 상이'입니다.

중요!

'상품품질' 사유로 판매불가 취소처리시 취소 페널티가 부여되며, '상품품질' 이외의 사유로 임의 취소한 경우에도 구매자 클레임 발생시 취소 페널티가 부여될 수 있습니다.

2-3. 발주/발송 관리_선택건 발송처리

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인

발주/발송관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소관리

반품관리

교환관리

구매평 관리

고객응대관리

발주/발송관리 ?

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회할목 설정 ?

- 상세검색 달기

신규주문 26건 (자연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (자연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건
주문정보 이용 수수로 과금 ? 231건

최근 6개월 이내 주문 ?

주문상태 전체 - | 배송방법 전체 | 결제위치 전체 | 발송자연 안내 여부 |
상세조회 전체 |
결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13 | 검색

I 검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 1건 | 퀵서비스 1건)

선택건 주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드

송장정보 일괄입력 선택 | 택배사명 선택 | 선택건 적용

최근주문건부터 | 100개씩 보기

주문서 출력 | 정산예정액 확인

1

송고지/입선택 주문수령 보기

주문확인 | 발주확인 | 발송자연 안내 ?

발송처리 | 선택건 발송처리 | 엑셀 일괄배송 ? | 협포장 일괄 발송처리 ? | 쿠폰으로 송장출력 ? | 집하취소 ?

취소처리 | 일괄취소처리 ?

정보수정 | 주문자 정보수정 | 송장수정

화면 설명

발송처리는 배송준비가 완료된 상품에 대해, 송장번호를 입력하는 단계입니다

1. 송장정보 입력

- Grid에서 발송일, 배송방법, 택배사, 송장번호를 건별로 직접 입력할 수 있습니다.
- 송장정보 일괄입력: Grid에서 일괄 입력 대상 주문을 선택, Grid 상단에서 배송방법, 택배사, 송장번호 정보 입력 후 '선택 건 적용' 버튼을 클릭하면 선택한 상품의 송장정보가 일괄 입력 됩니다.
- 이는 단순 일괄 입력 기능이며, 반드시 하단의 '선택건 발송처리' 버튼을 클릭해야 최종 처리가 진행됩니다.

2. 선택건 발송처리

- 발송 처리 대상 주문을 선택, Grid 상에 각 주문의 발송정보(배송방법, 택배사, 송장번호, 발송일)를 입력한 후 '선택건 발송처리'를 하시면 '배송중' 상태로 변경 됩니다

송장정보 입력방법

배송방법은 택배,소포,등기/퀵서비스/방문수령/직접전달 중에서 선택할 수 있습니다. 배송방법이 퀵서비스/방문수령/직접전달인 경우, 택배사 및 송장번호는 입력하지 않습니다.

2-3. 발주/발송 관리_합포장 일괄 발송처리

주문확인	발주확인	발송지연 안내	?
발송처리	선택건 발송처리	엑셀 일괄배송	?
	합포장 일괄 발송처리	?	?
	굿스플로 송장출력	?	집하취소
취소처리	일괄취소처리	?	
정보수정	<h3>묶음그룹 일괄 발송처리</h3> <p>· 발주/발송관리 상세조회 그리드에서 선택한 주문건과 합포장 가능한 주문건 목록 입니다.</p> <p>· 묶음그룹 단위로 발송정보를 한번만 입력하시면 됩니다.</p>		

선택

▼

택배사명 선택

▼

선택건 적용

* 적용 후 "발송처리" 하셔야 최종 처리가 진행됩니다. 그리드에서 직접 입력 가능합니다.

□	주문번호	상품주문번호	배송방법	택배사	
□	2014031110221081	2014031110264861	택배, 등기, 소포 ▼	택배사명 선택 ▼	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
□	2014031110221201	2014031110265071	택배, 등기, 소포 ▼	택배사명 선택 ▼	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
□	2014020310128851	2014020310152921	택배, 등기, 소포 ▼	택배사명 선택 ▼	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
	2014020510135021	2014020510161491			
		2014020510161501			
	2014031310228171	2014031310273961			
		2014031310273951			
	2014031310227841	2014031310273521			
		2014031310273511			

선택건 발송처리

닫기

화면 설명

합포장 묶음 단위로 송장정보를 한번만 입력하여
한번에 발송처리를 할 수 있는 기능입니다.

1. 합포장 일괄 발송처리

- Grid에서 발송처리 대상건을 선택한 후 ‘합포장 일괄 발송처리’ 버튼을 클릭하면 팝업이 노출됩니다.
- 팝업에는 Grid에서 선택한 주문건과 합포장이 가능한 모든 발송대기 주문건을 노출합니다. (따라서 Grid에서 선택하지 않은 주문도 팝업 내에 노출될 수 있습니다.)
- 팝업 내 리스트에서 발송일, 배송방법, 택배사, 송장번호를 합포장 단위로 직접 입력할 수 있습니다.
- 팝업 내 리스트 우측 상단에서 배송방법, 택배사, 송장번호 정보 입력 후 ‘선택건 적용’ 버튼을 클릭하면 리스트에서 선택한 묶음의 송장정보가 일괄 입력됩니다.
- 이는 단순 일괄 입력 기능이며, 반드시 하단의 ‘선택건 발송처리’ 버튼을 클릭해야 최종 처리가 진행됩니다

2. 선택권 발송처리

- 발송 처리 대상 주문을 선택, 리스트 상에 각 주문의 발송정보(배송방법, 택배사, 송장번호, 발송일)를 입력한 후 '선택건 발송처리'를 하시면 '배송중' 상태로 변경 됩니다

2-3. 발주/발송 관리_엑셀 일괄발송

주문확인	발주확인	발송지연 안내	?
발송처리	선택건 발송처리	엑셀 일괄발송	합포장 일괄 발송처리 ?
취소처리	일괄취소처리	?	?
정보수정	주문자 정보수정	송장수정	

송장번호 일괄등록

※ 엑셀 파일을 업로드해 주세요.

- 발송 처리하려는 주문을 엑셀로 다운받아 발송일, 배송방법, 택배사, 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드 하시면 일괄 등록됩니다. 일괄발송처리 양식 다운
- 업로드 하실 엑셀파일에는 상품주문번호, 발송일, 배송방법, 택배사, 송장번호 다섯 개 열이 반드시 있어야 합니다. 다섯 개 필수값만 있으면 정상 처리 진행되며, 열의 순서는 무관합니다.
- 발송처리 데이터가 있는 시트명은 반드시 '발송처리'로 지정해야 하며, 파일명은 임의로 저장하셔도 됩니다.
- 파일업로드 후 반드시 '일괄 발송처리' 버튼을 통해 일괄등록을 완료해 주세요.
- 배송방법은 '택배, 소포, 등기/퀵서비스/방문수령/직접전달' 중 실제 발송처리 하신 배송방법을 선택하여 입력하시면 됩니다.
- 그리드에서 배송방법으로 '택배, 소포, 등기' 선택시, 선택 가능한 택배사를 확인하실 수 있습니다. 택배사명은 'CJ택'



송장번호 일괄등록

등록 2 | 성공 0 | 실패 2

※ 등록 실패한 건의 실패사유를 확인하신 후 재 업로드 해주세요.

화면 설명

여러 개 상품의 운송장 번호를 한꺼번에 입력해야 할 경우 편리하게 이용하실 수 있습니다.

1. 주문 리스트 엑셀 다운받기

- 발송 처리하려는 주문을 상세조회 Grid에서 다운 받을 수 있습니다.
- '조회항목 설정' 팝업에서 Grid 항목별 사용 여부 및 나열 순서를 필요에 맞게 변경할 수 있습니다.

2. 엑셀 일괄발송

- 엑셀 파일에 각 상품의 배송방법, 발송일, 택배사, 송장번호를 입력한 후 다시 업로드 하시면 일괄 등록 됩니다.
- 발송처리 데이터가 있는 시트명은 반드시 '발송처리'로 지정해야 하며, 파일명은 임의로 저장해도 됩니다.
- 엑셀 파일은 반드시 'Microsoft Excel 통합 문서' 양식으로 저장하셔야 합니다.

3. 송장번호 일괄등록 결과

- 등록 성공 및 실패 건수를 확인할 수 있으며, '등록 실패건 엑셀 다운로드' 버튼 클릭 시 실패 건 리스트를 다운 받을 수 있습니다. 리스트에는 각 주문의 등록 실패사유가 표시되며, 확인 후 재업로드 하셔야 합니다.

2-3. 발주/발송 관리_굿스플로 송장출력

주문확인	<input type="button" value="발주확인"/> <input type="button" value="발송지연 안내"/> ?
발송처리	<input type="button" value="선택건 발송처리"/> <input type="button" value="엑셀 일괄배송"/> ? <input type="button" value="합포장 일괄 발송처리"/> ? <input type="button" value="굿스플로 송장출력"/> ? <input type="button" value="집하취소"/> ?
취소처리	<input type="button" value="일괄취소처리"/> ?
정보수정	<input type="button" value="주문자 정보수정"/> <input type="button" value="송장수정"/>

굿스플로 송장출력 환경설정

· 굿스플로 송장출력 환경을 미리 설정해 주세요.
· 설정이 완료된 택배사만 송장출력을 진행하실 수 있습니다.

택배사	운송장 선택	프린터 설정
대한통운	<div>송장이미지 <input type="button" value="변경"/></div>	<div>프린터 선택 <input type="button" value="테스트 출력"/></div>
한진택배	<div>송장이미지 <input type="button" value="변경"/></div>	<div>프린터 선택 <input type="button" value="테스트 출력"/></div>
우체국택배	<div>운송장 선택</div>	<div>프린터 선택 <input type="button" value="테스트 출력"/></div>

운송장 선택

· 대한통운에 사용 가능한 운송장입니다. 사용하실 운송장을 선택해 주세요.

대한통운

송장이미지

송장이미지

송장이미지

송장이미지

송장이미지

송장이미지

화면 설명

굿스플로 송장출력 서비스를 이용하여 발송처리를 하실 수 있습니다. 해당 서비스는 국내 사업자 판매회원에게만 제공됩니다.

1. 굿스플로 송장출력 서비스

- 굿스플로 시스템을 이용하면 스토어팜 판매자 센터에서 한번에 배송신청 및 송장출력이 가능합니다.
- 택배사 계약확인 완료 후 먼저 굿스플로 송장출력 서비스 신청을 해야 서비스 이용이 가능합니다.

2. 굿스플로 송장출력 환경 설정

- 팝업에서 사용 중인 택배사의 송장출력 환경을 설정합니다.
- 송장양식 및 프린터 설정/테스트 출력 진행합니다.
- 송장선택/변경 시 테스트 출력을 진행하지 않으면 적용하신 내용으로 출력이 불가능합니다. (※테스트 출력은 최초 1회 세팅 후, 매번 하실 필요는 없습니다.)
- 본인의 프린터 설정(여백 등)을 잘 확인해 주세요
- 본인이 사용하고 있는 송장폼이 없거나, 테스트 출력에 이상이 있을 경우에는 네이버 스토어팜 고객센터 (1588-3819)로 문의주세요.

2-3. 발주/발송 관리_굿스플로 송장출력

굿스플로 송장출력

· 송장출력 대상 주문을 선택하신 후 택배사 및 박스크기를 일괄 적용하실 수 있습니다.

송장출력 환경설정

택배사 택배사 선택 박스크기 5kg, 80cm미만 | 선택건 일괄 적용

선택건 합포장 선택건 분리포장 전체건 자동 합포장

<input type="checkbox"/>	상태구분	판매/교환	상품주문번호	결제일	택배사	박스크기	배송비	상품번호	상품명
<input type="checkbox"/>	신규	판매	2012031853469	20120318 22:58	CJGLS	5Kg, 80Cm 미만	선불		페라리 스킨로
<input type="checkbox"/>	신규	판매	2012031853469	20120318 22:58	CJGLS	5Kg, 80Cm 미만	선불		통기타 (130003)

← →

송장출력 취소

화면 설명

굿스플로 송장출력 서비스를 이용하여 발송처리를 하실 수 있습니다.

1. 그리드 리스팅

- 구매자와 수취정보가 동일한 주문을 묶어서 수취인명 가나다 순으로 노출 됩니다.

2. 택배사 및 박스크기 일괄 입력

- 택배사 및 박스크기를 선택한 후, '선택건 일괄적용' 버튼 클릭시 그리드에서 체크된 건에 임시 저장 됩니다.
- 택배사와 박스크기는 실제 송장출력 완료시 최종 저장됩니다.
- 택배사는 송장출력 서비스 신청된 택배사만 노출되며, 박스크기는 택배사와 판매자의 계약관계에 따라서 노출됩니다.

3. 선택건 합포장 기능

- 그리드에서 합포장 대상 주문을 2건 이상 체크한 후 '선택건 합포장' 버튼 클릭시 합포장 처리 됩니다.
- 구매자와 수취정보가 동일한 경우에만 합포장이 가능합니다.
- 합포장 대상 주문건 중 배송비 지불방식이 '선불'인 건이 한 건 이상 존재하는 경우, 합포장 처리시 '선불'로 처리됩니다.

2-3. 발주/발송 관리_굿스플로 송장출력

굿스플로 송장출력

· 송장출력 대상 주문을 선택하신 후 택배사 및 박스크기를 일괄 적용하실 수 있습니다.

송장출력 환경설정

택배사 택배사 선택 박스크기 5kg, 80cm미만 | 선택건 일괄 적용

선택건 합포장 선택건 분리포장 전체건 자동 합포장

<input type="checkbox"/>	상태구분	판매/교환	상품주문번호	결제일	택배사	박스크기	배송비	상품번호	상품명
<input type="checkbox"/>	신규	판매	2012031853469	20120318 22:58	CJGLS	5Kg, 80Cm 미만	선불		페라리 스킨로
<input type="checkbox"/>	신규	판매	2012031853469	20120318 22:58	CJGLS	5Kg, 80Cm 미만	선불		통기타 (130003)

< >

송장출력 취소

화면 설명

굿스플로 송장출력 서비스를 이용하여 발송처리를 할 수 있습니다.

4. 전체건 자동 합포장 기능

- 팝업 내 출력된 모든 주문건에 대해 구매자와 수취정보가 동일한 건들을 자동으로 합포장 처리하는 기능입니다.

5. 선택건 분리포장 기능

- 이미 합포장 된 건에 대해 다시 상품주문번호 단위로 분리하는 기능입니다.
- 그리드에서 분리 포장 대상 내역을 체크한 후, '선택건 분리포장' 버튼 클릭시 상품주문번호 단위로 분리됩니다.

6. 송장출력 기능

- 최종 송장출력 처리 대상 내역을 그리드에서 선택한 후, '송장출력' 버튼을 클릭하면 송장출력 및 택배사 집화요청이 진행됩니다.

2-3. 발주/발송 관리_굿스플로 송장출력 집하취소

출출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

발주/발송관리 ? | 구 발주발송관리 메뉴로 이동 | 주문조회

조회항목 설정 ? | 상세검색 닫기

신규주문 26건 (자연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (자연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건
주문정보 이용 수주로 과금 ? 231건 | 최근 6개월 이내 주문 ?

주문상태 전체 | - | 배송방법 전체 | 결제위치 전체 | 발송지연 안내 여부 | 상세조회 전체 | | 검색 |
결제일 | | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 | - | 2014.03.13 |

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 1건 | 픽서비스 1건) | 선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드

송장정보 열람입력 선택 | 택배사명 선택 | 선택건 적용 | 최근주문건부터 | 100개씩 보기

*작을 후 '발송처리' 또는 '송장수정' 하셔야 최종 처리가 진행됩니다. 그랜드에서 직접 입력 가능합니다.

<input type="checkbox"/>	결제위치	상품주문번호	주문번호	구매자명	구매자ID	수취인명	주문상태	주문세부상태	결제일	
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273961	2014031310228171	우송학	uhsongh	우송학	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273951	2014031310228171	고종민	gongmin	고종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 10:09:09	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273521	2014031310227841	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273511	2014031310227841	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:12:26	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273441	2014031310227801	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 08:09:33	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273141	2014031310227541	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:53:25	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031310273011	2014031310227411	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.13 07:50:01	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210271761	2014031210226321	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.12 19:08:13	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270531	2014031210225451	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210270521	2014031210225451	김종민	kimjongmin	김종민	발송대기	신규주문	2014.03.12 16:55:46	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269311	2014031210224661	우송학	uhsongh	우송학	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:53:08	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269281	2014031210224651	우송학	uhsongh	우송학	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:49:04	택
<input type="checkbox"/>	PC	2014031210269041	2014031210224231	우송학	uhsongh	우송학	발송대기	신규주문	2014.03.12 15:11:11	택

주문서 출력 | 정산예정액 확인 | 1 | 송고지/입선택 주문수령 보기

주문확인 | 발송처리 | 취소처리 | 정보수정

발송처리 | 선택건 발송처리 | 역셀 일괄배송 | 협포장 일괄 발송처리 | 굿스플로 송장출력 | 집하취소

취소처리 | 일괄취소처리

정보수정 | 주문자 정보수정 | 송장수정

화면 설명

발송처리 이후 배송완료 상태로 변경되기 전까지는 송장수정을 할 수 있습니다.

- ※ 굿스플로 송장출력 집화 전 주문 송장수정
- 굿스플로 송장출력을 완료했으나 집화가 아직 진행되지 않은 경우 배송상태는 ‘배송준비중’이므로, 해당 건에 대해 발송정보를 변경하시려면 송장수정이 아닌 ‘발송처리’를 하셔야 합니다.

1. 굿스플로 송장출력 집하취소 가능 조건
- 굿스플로 송장출력 처리시 상품 주문상태는 ‘배송준비중’으로 처리되며, 이후 실제 택배사 집화가 완료된 시점에 ‘배송중’으로 자동 변경 됩니다. 집화가 완료되기 전인 ‘배송준비중’ 상태에서는 집하취소 처리가 가능합니다.

2. 집하취소 처리
- Grid에서 취소 대상주문 선택시, 그리드 우측 하단에 ‘집하취소’ 버튼이 노출됩니다. 해당 버튼은 단건 체크시에만 노출됩니다.
 - ‘집하취소’ 처리시 해당 건의 배송상세상태가 ‘집하취소’로 변경되며, ‘집하취소’ 상태에서는 다른 배송방법으로 다시 발송처리를 하실 수 있습니다.

2-3. 발주/발송 관리_송장수정

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인

발주/발송관리

배송현황 관리

구매확정 내역

취소관리

반품관리

교환관리

구매평 관리

고객응대관리

발주/발송관리 ?

구 발주발송관리 메뉴로 이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

신규주문 26건 (자연 ? 2230건) | 배송준비 69건 (자연 ? 1873건) | 발송전 취소요청 113건 | 발송전 배송지 변경 10건
주문정보 이용 수수로 과금 ? 231건

최근 6개월 이내 주문 ?

주문상태 전체 - | 배송방법 전체 | 결제위치 전체 | 발송자연 안내 여부 |
상세조회 전체 |
결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13 | 검색

검색 결과 내역

신규주문 총 26건 (택배,소포,등기 24건 | 방문수령 1건 | 픽서비스 1건)

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드

송장정보 일괄입력 | 선택 | 택배사명 선택 | 선택건 적용

최근주문건부터 | 100개씩 보기

주문서 출력 | 정산예정액 확인

1

송고지/입선택 주문수령 보기

주문확인 | 발주확인 | 발송자연 안내 ?

발송처리 | 선택건 발송처리 | 엑셀 일괄배송 ? | 협포장 일괄 발송처리 ? | 굿스플로 송장출력 ? | 집하취소 ?

취소처리 | 일괄취소처리 ?

정보수정 | 주문자 정보수정 | 송장수정

화면 설명

발송처리 이후 배송완료 상태로 변경되기 전까지는 송장수정을 할 수 있습니다.

1. 송장수정 대상 리스트

- 상품주문상태가 배송중인 주문에 대해 송장수정 처리를 할 수 있습니다.

2. 송장정보 입력

- Grid에서 변경 대상 주문의 배송방법, 택배사, 송장번호를 직접 입력하거나, 그리드 하단 '선택건 임시저장' 기능으로 일괄 입력을 할 수 있습니다.

3. 선택건 송장수정

- 변경 대상 주문의 필수 배송정보(배송방법, 택배사, 송장번호)를 모두 입력한 후 '선택건 송장수정'을 하시면 송장정보가 수정됩니다.
- 배송방법이 '택배,소포,등기/직접전달/픽서비스/방문수령/굿스플로 송장출력'인 경우 배송방법도 변경이 가능합니다.



2-4. 배송현황 관리

2-4. 배송현황 관리_배송현황 확인

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | **배송현황 관리** | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

배송현황 관리 ? 이전메뉴이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

1

배송중 536건 | 배송완료 2건 | 배송중 문제건 0건 | 구매확정보류 접수 0건 | 구매확정보류 재배송중 1건
구매확정요청 0건

최근 6개월 이내 주문 ↕

2

주문상태 전체 - | 구매확정요청 여부 |
상세조회 전체 | 검색
결제일 | 오늘 3일 1주일 1개월 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드 | 100개씩 보기

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	주문상태	상품번호	상품명	상품종류	옵션정보	수량	상품가격	상세
<input type="checkbox"/>	201403131027311	2014031310227511	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	↑
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273061	2014031310227461	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310272641	2014031310227041	배송중	133842	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210271421	2014031210226121	배송중	161103	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	옵션: 빨	1	0	↓
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	2014031210226121	배송중	161103	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	조합형옵션상품	색상: 빨	1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268341	2014031210223831	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268311	2014031210223801	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268291	2014031210223781	배송중	159013	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	↓
<input type="checkbox"/>	2014031210267841	2014031210223351	배송중	133842	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264881	2014031110221091	배송중	71225	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	1000	1	2000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264821	2014031110221051	배송중	71225	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	조합형옵션상품	option: 플	1	1000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264741	2014031110221001	배송중	71225	[가동식] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	1000	1	2000	

구매확정 요청 ? | 송장수령 | 반품처리 | 구매확정보류 처리 ?

정산예정액 확인

1 2 3 4 5 6 맨뒤 >>

화면 설명

배송현황 관리 메뉴에서는 발송처리 이후 배송중, 배송완료 또는 구매확정보류 접수된 주문을 확인할 수 있습니다.

1. 현황 요약 표시

- 배송중, 배송완료, 배송중 문제건, 구매확정보류 접수, 구매확정보류 재배송중, 구매확정요청 건이 표시됩니다.
- 배송중 문제건: 택배사로부터 오류송장으로 판별된 송장이 등록된 주문입니다.
- 구매확정보류 접수: 자동 구매확정 대상으로 등록된 이후 구매자가 구매확정보류를 접수한 주문입니다.
- 구매확정보류 재배송중: 구매확정보류 접수된 이후 재배송 처리를 완료한 주문입니다.
- 구매확정 요청: 구매확정보류 접수된 이후 구매자에게 구매확정요청 처리한 주문입니다.

2. 상세 검색 기능

- 기간, 주문상태, 주문번호 등 상세 검색구분을 이용하여 발송처리가 완료된 주문내역을 조회할 수 있습니다.

2-4. 배송현황 관리_배송현황 확인

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | **배송현황 관리** | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

배송현황 관리 ? 이전메뉴이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

배송중 536건 | 배송완료 2건 | 배송중 문제건 0건 | 구매확정보류 접수 0건 | 구매확정보류 재배송중 1건
구매확정보류 0건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체 | - | 구매확정보류 여부 |
상세조회 전체 | | 검색
결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13

4

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드 | 100개씩 보기

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	주문상태	상품번호	상품명	상품종류	옵션정보	수량	상품가격	상
<input type="checkbox"/>	2014031310273111	2014031310227511	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273061	2014031310227461	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310272641	2014031310227041	배송중	133842	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210271421	2014031210226121	배송중	161103	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	옵션: 빨	1	0	
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	2014031210226121	배송중	161103	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	조합형옵션상품	색상: 빨	1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268341	2014031210223831	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268311	2014031210223801	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210268291	2014031210223781	배송중	159013	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210267841	2014031210223351	배송중	133842	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264881	2014031110221091	배송중	71225	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	1000	1	2000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264821	2014031110221051	배송중	71225	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	조합형옵션상품	option: 플	1	1000	
<input type="checkbox"/>	2014031110264741	2014031110221001	배송중	71225	[가목4] 일반상품 (유선 전용)	추가구성상품	1000	1	2000	

구매확정 요청 ? | 출장수정 | 반품처리 | 구매확정보류 처리 ?

정산예정액 확인

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 맨뒤 >>

화면 설명

배송현황 관리 메뉴에서는 발송처리 이후 배송중, 배송완료 또는 구매확정보류 접수된 주문을 확인할 수 있습니다.

3. 검색결과 내역

- 발송처리일이 오래된 건부터 위에서부터 노출되며, Grid 우측 상단에서 페이지 당 최대 노출 개수를 변경할 수 있습니다.
- 주문번호, 상품번호, 발송처리일의 각 Grid 컬럼명을 클릭하시면, 누르실 때마다 ‘오름차순’, ‘내림차순’ 정렬됩니다.
- 조회항목 설정 팝업에서 Grid 노출 항목 및 노출순서, 틀고정 대상 항목을 설정할 수 있습니다.

4. 엑셀 다운로드

- 선택주문 엑셀 다운로드: Grid에서 선택된 주문만 엑셀 다운 됩니다.
- 전체주문 엑셀 다운로드: Grid에 조회된 전체 주문건이 엑셀 다운 됩니다.

2-4. 배송현황 관리_구매확정 보류 접수건 처리

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | **배송현황 관리** | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

배송현황 관리 ? 이전메뉴이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

배송중 536건 | 배송완료 2건 | 배송중 문제건 0건 | 구매확정보류 접수 0건 | 구매확정보류 재배송중 1건

구매확정요청 0건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체

-

구매확정요

상세조회 전체

결제일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호
<input type="checkbox"/>	2014031310273111	2014031310227511
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481
<input type="checkbox"/>	2014031310273061	2014031310227461
<input type="checkbox"/>	2014031310272641	2014031310227041
<input type="checkbox"/>	2014031210271421	2014031210226121
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	2014031210226121
<input type="checkbox"/>	2014031210268341	2014031210223831
<input type="checkbox"/>	2014031210268311	2014031210223801
<input type="checkbox"/>	2014031210268291	2014031210223781
<input type="checkbox"/>	2014031210267841	2014031210223351
<input type="checkbox"/>	2014031110264881	2014031110221091
<input type="checkbox"/>	2014031110264821	2014031110221051
<input type="checkbox"/>	2014031110264741	2014031110221001

구매확정 요청 ?

송장수정

반품처리

구매확정보류 처리 ?

구매확정 보류처리

동일 주문번호 내에 구매확정 보류 접수된 건이 추가로 존재합니다.

복수 개의 주문을 선택하시어 동시 처리하실 수 있습니다.

입력하신 내용은 구매자에게 메일과 SMS로 상세 안내 됩니다.

<input type="checkbox"/>	주문번호	상품주문번호	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	12332343	12345678	상품명 상품명 상품명 상품명 상품1
<input checked="" type="checkbox"/>	12332343	12345678	상품명 상품명 상품명 상품명 상품1

☒ 다른 상품으로 재배송 처리

☐ 구매자에게 구매확정 요청

재배송방법 선택

재배송 택배사명 선택

송장번호 입력

도착 예정일

2010. 12. 30

구매자에게 전하실 말씀

000/500

재배송 처리

닫기

화면 설명

구매확정 보류 내역은 발송일로부터 오랜 기간이 경과되었으나 구매자가 아직 상품을 받지 못하여 구매확정 거부이사를 밝힌 주문입니다. 상품의 배송상황을 확인하신 후 재배송 또는 구매확정 요청 처리를 할 수 있습니다.

1. 구매확정 보류 내역 확인

- Grid 상단 현황 요약 표시 영역에서 '구매확정 보류 접수' 건수를 클릭하면 신규 접수된 내역이 검색 됩니다.

2. 구매확정 보류건 처리

- 보류 접수 후 상품이 정상 배송된 경우, 도착예정일과 구매자에게 전하실 말씀 입력 후 '구매확정 요청' 처리를 하시면 됩니다.
- 배송중 상품 분실 등의 사유로 재배송 하신 경우, 재배송 정보 입력 후 '재배송 처리'를 하시면 됩니다.
- 처리시 해당 내용이 구매자에게 email로 전달되며, 이를 통해 구매확정 요청을 합니다.

2-4. 배송현황 관리_송장수정

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

자산재판권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | **배송현황 관리** | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

배송현황 관리 ? 이전메뉴로이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

배송중 536건 | 배송완료 2건 | 배송중 문제건 0건 | 구매확정보류 접수 0건 | 구매확정보류 재배송중 1건
구매확정요청 0건

최근 6개월 이내 주문

주문상태 전체 | - | 구매확정요청 여부 |
상세조회 전체 | | 검색
결제일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2014.03.06 - 2014.03.13

선택주문 엑셀다운로드 | 전체주문 엑셀다운로드 | 100개씩 보기

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	주문상태	상품번호	상품명	상품종류	옵션정보	수량	상품가격	상
<input type="checkbox"/>	2014031310273111	2014031310227511	배송중	159013	가죽가방 (여성용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481	배송중	159013	가죽가방 (여성용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273061	2014031310227461	배송중	159013	가죽가방 (여성용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310272641	2014031310227041	배송중	133842	가죽가방 (여성용)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210271421	2014031210226121								
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	2014031210226121								
<input type="checkbox"/>	2014031210268341	2014031210223831								
<input type="checkbox"/>	2014031210268311	2014031210223801								
<input type="checkbox"/>	2014031210268291	2014031210223781								
<input type="checkbox"/>	2014031210267841	2014031210223351								
<input type="checkbox"/>	2014031110264881	2014031110221091								
<input type="checkbox"/>	2014031110264821	2014031110221051								
<input type="checkbox"/>	2014031110264741	2014031110221001								

구매확정요청 ?

송장수정

반품처리

구매확정보류 처리

선택

택배사명 선택

+ 입력 후 '송장수정' 하시면 아래 리스트에서 선택한 건들의 송장정보가 일괄 수정 됩니다.

<input checked="" type="checkbox"/>	주문번호	상품주문번호	상품명
<input checked="" type="checkbox"/>	2014031210226121	2014031210271421	가죽가방 (여성용)

송장수정

닫기

화면 설명

배송현황 관리 메뉴에서 이미 발송 처리된 건의 송장정보를 수정할 수 있습니다.

1. 배송중 문제건 확인

- 배송중 문제건은 구매자에게 배송조회 화면이 정상적으로 노출되지 않으며, 자동 구매확정 처리도 지연됩니다. 따라서 배송중 문제건으로 판별된 건에 대해서는 바로 송장정보를 재 확인하시어 송장수정을 해주셔야 합니다.

2. 송장수정 처리

- Grid에서 송장수정 대상 주문을 선택한 후 그리드 하단 '송장수정' 버튼을 누르면 송장수정 팝업이 노출됩니다.
- 배송현황관리 메뉴에서는 동일 주문번호 및 송장번호 단위로만 송장수정이 가능합니다. 여러 개의 주문번호를 일괄 수정하려면 '발주/발송관리' 메뉴의 송장수정 기능을 이용하시면 됩니다.
- 팝업 내 리스트에서 송장 수정 대상 주문을 체크, 리스트 상단에서 배송방법, 택배사, 송장번호를 입력하신 후 바로 '송장수정' 버튼을 클릭하시면 됩니다.

중요!!

송장수정을 한 주문도 최초 발송처리일 기준으로 자동 구매확정 처리가 진행됩니다.

2-4. 배송현황 관리_구매확정요청

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | **배송현황 관리** | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

배송현황 관리 ? 이전메뉴이동

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 닫기

배송중 536건 | 배송완료 2건 | 배송중 문제건 0건 | 구매확정보류 접수 0건 | 구매확정보류 재배송중 1건

구매확정요청 0건

최근 6개월 이내 주문 ↻

주문상태 전체 -

구매확정요청 여부

상세조회 전체

결제일

오늘

3월

☐

상품주문번호

☐ 2014031310273111

20

☐

2014031310273081

20

☐

2014031310273061

20

☐

2014031310272641

20

☐

2014031210271421

20

☐

2014031210271411

20

☐

2014031210268341

20

☐

2014031210268311

20

☐

2014031210268291

20

☐

2014031210267841

20

☐

2014031110264881

20

☐

2014031110264821

20

☐

2014031110264741

20

구매확정 요청 ?

송장수정

반품처리

구매확정 요청

취소

구매확정 요청

취소

화면 설명

상품이 정상 배송되었으나, 구매자의 구매확정이 지연되는 경우, 구매자에게 직접 구매확정 요청을 할 수 있습니다.

1. 구매확정 요청 대상건 선택

- Grid에서 구매확정 요청 처리할 대상 주문을 선택 후, '구매확정 요청' 버튼을 클릭하면 배송확인서 동의 팝업에서 처리 가능한 주문 내역만 다시 확인할 수 있습니다.
- 주문상태가 '배송중' 또는 '배송완료'인 주문 내역 중 발송처리일로부터 8영업일 이상 경과된 건에 대해서만 구매확정 요청이 가능합니다.
- 단, 택배사로부터 '오류송장'으로 판별된 건은 구매확정 요청이 불가능합니다.

2. 구매확정 요청 처리

- 팝업에서 구매확정 요청 처리 대상건과 배송확인서 상세 내용 확인 후 '구매확정 요청' 버튼을 클릭하시면 최종 구매확정 요청 처리가 진행됩니다.
- 구매확정 요청을 하시면 해당 내용이 구매자에게 구매확정 안내 SMS와 email 발송되며, 발송 후 일정 기한 내에 구매확정이 진행되지 않을 경우에는 자동 구매확정 처리 됩니다.

2-4. 배송현황 관리_반품처리

반품 처리

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호
<input type="checkbox"/>	2014031310273111	2014031310227511
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481
<input type="checkbox"/>	2014031310273061	2014031310227461
<input type="checkbox"/>	2014031310272641	2014031310227041
<input type="checkbox"/>	2014031210271421	2014031210226121
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	2014031210226121
<input type="checkbox"/>	2014031210268341	2014031210223831
<input type="checkbox"/>	2014031210268311	2014031210223801
<input type="checkbox"/>	2014031210268291	2014031210223781
<input type="checkbox"/>	2014031210267841	2014031210223351
<input type="checkbox"/>	2014031110264881	2014031110221091
<input type="checkbox"/>	2014031110264821	2014031110221051
<input type="checkbox"/>	2014031110264741	2014031110221001

- 동일 주문번호 내에서 반품 처리 대상 주문을 추가로 선택, 동시 진행할 수 있습니다.
단, 반드시 반품 접수 전에 구매자에게 안내 진행 부탁드립니다.
- 추가배송비 발생시 해당 금액은 구매자 환불금액에서 제외되어 환불이 진행되므로, 구매자에게 별도로 배송비를 받으실 필요가 없습니다.
단, 판매자 귀책사유가 포함된 경우, 구매자에게 추가배송비가 청구되지 않습니다.

반품요청 상품 선택 (주문번호 2014031210226121)

<input type="checkbox"/>	상품 주문번호	상품명	판매가
<input type="checkbox"/>	2014031210271411	(구매전 반품확인) [화]..문소형리 (360°) 옵션 > 색상: 빨	9,300원

반품수취 주소 : (473-824) 경기도 성남시 분당구 서현동 204-1

- ☒ 2014031210271421 추가배송비 (주문: 1회)
옵션 > 색상: 빨 0원

반품수취 주소 : (473-824) 경기도 성남시 분당구 서현동 204-1

수거불가사유 : 주문금액 기준 미만

· 반품요청사유

· 반품요청상세사유

· 반품수거방법

· 반품택배사

반품송장번호

반품접수

취소

화면 설명

발송처리 완료된 건에 대해 반품접수 처리를 할 수 있습니다.

1. 반품접수 가능 조건

- 배송중, 배송완료 상태의 정상 주문 또는 구매확정보류 진행중인 주문건이면 반품 접수 처리가 가능합니다.
- 구매확정보류 접수된 상품의 재배송 처리가 불가한 경우 또는 구매자가 대신 반품접수를 요청하는 경우 반품 처리 기능을 사용하시면 됩니다.

2. 반품처리

- Grid에서 반품 처리 대상 주문을 선택한 후 Grid 우측 하단 '반품처리' 버튼을 클릭하면 반품처리 팝업이 노출됩니다.
- 팝업 내에 동일 주문번호 내에 반품접수 가능한 상태의 주문내역이 다시 한번 노출되므로, 동일 주문번호 내에서 동시에 여러 건을 한번에 반품처리 할 수 있습니다.
- 반품요청 사유 및 수거정보를 입력 후 반품요청 처리를 하시면 됩니다.
- 반품배송비는 반품요청 사유에 따라 자동으로 청구됩니다.

2-4. 배송현황 관리_정산예정액 확인

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	주문상태	상품번호	상품명	상품종류	옵션정보	수량	상품가격	상
<input type="checkbox"/>	2014031310273111	2014031310227511	배송중	159013	정산예상금액(유선결제)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031310273081	2014031310227481	배송중	159013	정산예상금액(대출결제)	단일상품		1	10000	
<input checked="" type="checkbox"/>	21 정산예상금액 확인									
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	• 총 50건의 정산예상 금액입니다.									
<input type="checkbox"/>	• 각 항목을 클릭하시면 자세한 내역을 확인할 수 있습니다.									
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 엑셀다운									
<input type="checkbox"/>	상품주문번호	판매가	옵션가	결제수수료	채널수수료	지식쇼핑 매출 연동 수수료	무이자			
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				
<input type="checkbox"/>	201201101792031	74,000	0	1	0	20				

< 구매확정 요청

• 상품주문번호 **332344**의 정산예상 금액은 아래와 같습니다.

상품 판매가 합계		공제내역 합계		정산예상 금액	
상품판매가	30,000 원	결제수수료	500 원	상품 판매가 합계	34,000 원
옵션가	4,000 원	채널수수료	2,000 원	공제내역 합계	(-) 5,000 원
배출비	-	지식쇼핑매출연동수수료	2,500 원		
		무이자할부수수료	2,500 원		
		(구)판매수수료	2,500 원		
		판매자할인액	2,500 원		
		미월리지적립공제	2,500 원		
34,000원		5,000원		정산예상 금액	29,000원

정산예상 금액에는 N stamp,(구)픽N톡 수수료 등의 기타 일괄제 내역이 반영되지 않습니다.
해당 내역에 대해서는 정산관리 메뉴에서 확인 가능합니다.

닫기

화면 설명

발주/발송관리 및 배송현황관리 메뉴에서 모든
주문건의 정산예정 내역을 확인 할 수 있습니다.

1. 정산예정액 확인 대상건 선택

- Grid에서 정산 예정내역 확인할 대상 주문을 선택 후, '정산예정액 확인' 버튼을 클릭하면 정산예상금액 확인 팝업이 노출됩니다.

2. 정산예상금액 확인

- 팝업 내에 그리드에서 선택한 주문내역이 다시 한번 노출됩니다.
- 주문 리스트에서 특정 상품주문번호를 클릭하면 하단에 해당 상품주문번호의 정산 상세금액이 노출됩니다.

2-5. 구매확정 내역

2-5. 구매확정내역

출

상물관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽스관리

스토어팜관리

자식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | 구매확정 내역 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

구매확정 내역 ?

주문조회

조회항목 설정 ?

- 상세검색 달기

구매확정 439건

최근 7일 이내 구매확정 주문

※ 구매확정이 완료된 주문건을 확인하실 수 있습니다.(구매확정 이후 관리자 직권취소권 제외)

상세조회 전체

구매확정일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

2014.03.06

2014.03.13

검색

전체주문 엑셀다운로드

100개씩 보기

	상품주문번호	주문번호	주문상태	상품번호	상품명	상품종류	옵션정보	수량	상품가격	음
<input type="checkbox"/>	2014031310272621	2014031310227021	구매 확정	133842	[단일상품] 단일상품	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031210267821	2014031210223331	구매 확정	133842	[단일상품] 단일상품	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254581	2014031110211271	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254561	2014031110211251	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254551	2014031110211241	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254541	2014031110211231	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254531	2014031110211221	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254521	2014031110211211	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254511	2014031110211201	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254431	2014031110211161	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254411	2014031110211141	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254381	2014031110211111	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	
<input type="checkbox"/>	2014031110254371	2014031110211101	구매 확정	159013	[단일상품] 단일상품 (옵션 없음)	단일상품		1	10000	

정산예정액 확인

1 2 3 4 5 맨뒤 >>

화면 설명

구매확정 및 교환완료 상태의 주문내역을 확인할 수 있습니다.

- 현황 요약 표시
 - 최근 7일 이내에 구매 확정된 주문 건수가 표시됩니다.
- 상세 검색 기능
 - 기간, 주문번호 등 상세 검색구분을 이용하여 주문처리 종료된 주문내역을 조회할 수 있습니다.
- 검색결과 내역
 - 최근 구매확정된 주문건부터 위에서부터 노출되며, Grid 우측 상단에서 페이지 당 최대 노출 개수를 변경할 수 있습니다.
 - 주문번호, 상품번호, 구매확정일의 각 Grid 컬럼명을 클릭하시면, 누르실 때마다 ‘오름차순’, ‘내림차순’ 정렬됩니다.
 - 조회항목 설정 팝업에서 Grid 노출 항목 및 노출순서, 틀고정 대상 항목을 설정할 수 있습니다.
- 엑셀 다운로드
 - 전체주문 엑셀 다운로드: Grid에 조회된 전체 주문건이 엑셀 다운 됩니다.



2-6. 취소관리

2-6. 취소관리 - 취소주문 내역 확인

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팜관리

자식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | **취소관리** | 반품관리 | 교환관리 | 구매평 관리 | 고객응대관리

취소관리

- 상세검색 열기

신규 취소요청 44건 | 취소지연(자동 환불대기) 1건 | 취소완료(최근 3일) 3건

클레임 요청일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

2012.01.10

-

2012.02.10

검색

처리상태 전체

상세검색 전체

엑셀다운

	상품주문번호	주문번호^	주문세부상태	취소 처리상태	결제일	취소요청일	접수채널	취소사유	취소
	201112261455161	201112261403671	결제완료	취소중	2011.12.26	2011.12.26	구매회원	구매의사취소	
	201112261455171	201112261403671	결제완료	취소중	2011.12.26	2011.12.26	구매회원	구매의사취소	
	201201031622041	201201031538581	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	구매의사취소	
	201201031625321	201201031541271	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	다른 상품 잘못 주문	
	201201031625391	201201031541301	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	색상 및 사이즈 변경	
	201201031625401	201201031541301	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	구매의사취소	
	201201031625491	201201031541361	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	구매의사취소	
	201201031625501	201201031541361	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	구매의사취소	
	201201031626591	201201031542291	결제완료	취소중	2012.01.03	2012.01.03	구매회원	구매의사취소	
	201201041668401	201201041576041	입금대기	취소중		2012.01.04	구매회원	구매의사취소	

취소 환불처리

취소 철회처리

1

화면 설명

취소관리 메뉴에서는 결제 완료된 주문건 중 발송처리 이전에 취소요청 되었거나, 이미 취소 처리된 건을 확인하실 수 있습니다.

1. 현황 요약 표시

- 신규 취소요청, 취소지연, 최근 3일 취소완료 건이 표시됩니다.
- 신규 취소요청: 구매자 취소요청 또는 판매불가 취소처리 되었으나, 아직 환불처리되지 않은 내역입니다.
- 취소지연: 구매자 취소 요청일로부터 1영업일 이상 경과된 취소 요청건 입니다. 요청일로부터 4영업일 이내에 취소 환불처리 또는 거부처리를 하지 않으시면 자동 환불처리가 진행됩니다.

2. 상세 검색 기능

- 취소 처리상태, 기간, 상품번호 등 상세 검색 구분을 이용하여 취소내역을 조회할 수 있습니다.

2-6. 취소관리 - 취소처리

엑셀다운

<input type="checkbox"/>	상품주문번호	주문번호	취소요청일	접수채널	취소사유	취소승인일	승인처리자
<input type="checkbox"/>	10031011071111	20131109000011	2013.11.18 09:47:52	관리자	서비스 및 상품 불만족		
<input type="checkbox"/>	20131106490011	20131106004541	2013.11.25 18:08:49	관리자	서비스 및 상품 불만족		
<input type="checkbox"/>	20131103711131	20131103007711	2013.11.25 18:24:26	관리자	구매의사취소		
<input type="checkbox"/>	20131106950091	20131106009591	2013.11.08 23:35:28	구매회원	색상 및 사이즈 변경		
<input type="checkbox"/>	20131112010046	20131112001031	2013.11.28 11:28:00	관리자	서비스 및 상품 불만족		
<input type="checkbox"/>	20131112042071	20131112004201	2013.11.18 15:04:21	구매회원	구매의사취소		
<input type="checkbox"/>	20131124306669	20131124100661	2013.11.25 17:35:02	구매회원	구매의사취소		
<input type="checkbox"/>	201311255970681	201311250070591	2013.11.28 16:51:32	구매회원	서비스 및 상품 불만족		
<input type="checkbox"/>	20131126690071	2013112600694471	2013.11.26 07:15:30	구매회원	다른 상품 잘못 주문	2013.11.26 07:15:30	구매회원
<input type="checkbox"/>	201311280010201	20131128002011					

1

2

취소 환불처리

취소 철회처리

?

취소건 발송처리

· 지퍼 후드 패딩점퍼(상품 주문번호 1231232)

상품 발송일

2010.12.30

배송정보 입력

택배사 선택

· 지퍼 후드 패딩점퍼(상품 주문번호 1231232)

상품 발송일

2010.12.30

배송방법 선택

일반택배

배송정보 입력

택배사 선택

발송처리

취소

화면 설명

구매자로부터 취소요청건에 대해서는 상품 기발송 여부에 따라, '취소 환불처리' 또는 '취소 철회처리'를 하시면 됩니다.

1. 취소 환불처리

- 구매자로부터 취소요청이 들어온 상품 중 아직 발송하지 않은 건에 대해서는 '취소 환불처리'를 해주시기 바랍니다.
- Grid에서 환불 처리할 취소건을 선택 후, '취소 환불처리' 버튼을 클릭하면 취소승인 및 환불처리가 진행됩니다.

2. 취소 거부처리

- 이미 상품을 발송하셨거나, 취소가 불가능한 상태인 경우에는 '취소 철회처리'를 클릭하여 발송처리를 하시면 됩니다.
- Grid에서 해당 취소건 선택 후, '취소 철회처리'를 클릭하면 [취소건 발송처리] 팝업에서 이미 발송된 상품의 송장번호를 입력할 수 있습니다. 발송정보가 정상 등록되면 취소요청이 거부되고, 주문상태는 '배송중'으로 처리됩니다.



2-7. 반품관리

2-7. 반품관리_반품주문 내역 확인

[홈](#)
[상품관리](#)
[판매관리](#)
[정산관리](#)
[혜택관리](#)
[기획전관리](#)
[픽N특관리](#)
[스토어팝관리](#)
[지식재산권 신고관리](#)
[쇼핑파트너존](#)

[미입금 확인](#)
[발주/발송관리](#)
[배송전환 관리](#)
[취소관리](#)
[반품관리](#)
[교환관리](#)
[구매평 관리](#)
[고객응대관리](#)

반품관리

1

상세검색 닫기

2

반품요청 245건

반품 수거중 35건

반품 수거완료 206건

환불보류 166건

반품지연 ? 168건

자동 환불대기 ? 90건

반품 요청일

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

2013. 10. 29

-

2013. 11. 29

처리상태 전체

상세검색 전체

검색

상품주문번호	주문번호	주문상태	반품 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	반품
20131114736011	20131114736011	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	2013
201311147365101	201311147365101	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	2013
201311147365111	201311147365111	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:44:45	2013
201311147365121	201311147365121	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:58:11	2013
201311156917111	201311156917111	배송완료	반품요청	체크아웃 지정택...	택배사수거예정	2013.11.15 13:28:19	2013
201311156917211	201311156917211	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 13:55:20	2013
201311156920101	201311156920101	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.18 16:30:55	2013
201311161031011	201311161031011	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.16 17:46:41	2013
201311173346111	201311173346111	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.18 11:53:44	2013
201311173346251	201311173346251	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.18 11:53:44	2013

[반품승인 처리](#) ▾ | [환불보류](#) ▾ | [반품정보 수정](#) ▾

반품요청 정보 확인	<ul style="list-style-type: none"> · 상품주문번호 : [09876-543210] · 상품명 : [남성화이트폴라워 스웨터/무릎보호 패드/원피스/저수룩/슬리밍 자켓/가죽갑옷] · 반품사유 : [구매의사취소] *반품사유 및 디자인 등 확인필
반품승인 및 환불처리	[환불처리] 반품 수거완료 및 환불처리를 동시에 진행합니다.
수거완료 처리	[수거완료] 반품 수거완료 처리만 진행합니다.
반품철회 처리	[반품철회] 반품 불가사유를 구매자에게 알리고, 반품처리를 철회합니다.

화면 설명

반품관리 메뉴에서는 전체 반품 현황을 확인하고,
각 단계별 반품 처리를 할 수 있습니다.

1. 현황 요약 표시

- 반품요청, 반품 수거중, 반품 수거완료, 환불보류, 반품지연, 자동환불대기 건이 표시됩니다.
- 반품지연: 반품 수거완료일로부터 1영업일 이상, 또는 반품 요청일로부터 7영업일 이상 경과되었으나 반품 환불처리 되지 않은 건입니다.
- 자동 환불대기: 반품 수거완료일로부터 1영업일 이상 경과된 환불보류 설정되지 않은 주문으로, 해당 주문은 수거완료일 기준 4영업일 후에 자동 환불처리 됩니다. 환불 불가사유가 있는 경우, 환불 처리 전에 반드시 환불보류를 설정해 주십시오.

2. 상세 검색 기능

- 반품 처리상태, 기간, 상품번호 등 상세 검색 구분을 이용하여 반품내역을 조회할 수 있습니다.

2-7. 반품관리_반품접수 처리

반품관리 ?

반품요청 20건 | 반품 수거중 10건 | 반품 수거완료 10건 | 환불보류 10건 | 반품지연

반품요청일 [오늘] [3일] [1주일] [1개월] [3개월] 2010.12.30 - 2010.12.30

처리상태 전체 상세검색 전체

상품주문번호	주문번호	주문상태	반품 처리상태
201201282149931	201201281954871	배송중	수거처리중
201201272123871	201201271934471	배송중	수거처리중
201201202042991	201201201867971	배송중	수거처리중
201201202043001	201201201867971	배송중	수거처리중
201201272122861	201201271933581	배송중	수거처리중
201201202048221	201201201872031	배송중	수거처리중
201201282171911	201201291973501	배송중	수거처리중
201201282149941	201201281954871	배송중	수거처리중
201201262106601	201201261920731	배송중	수거처리중
201201272146521	201201271952031	배송중	수거처리중

반품접수

상세검색 달기

반품 접수처리

반품접수 가능 주문(주문번호 1231232)

상품 주문번호	상품명	주문상태
<input checked="" type="checkbox"/> 12332343	상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 옵션 > 빨강 / 55 사이즈	배송중
· 반품사유 사유선택		
<input checked="" type="checkbox"/> 12332343	[추가상품] 모자 추가구입 112233..112233..112233..	배송중
· 반품사유 사유선택		
<input type="checkbox"/> 12332343	상품명2 상품명2 상품명2 상품명2 상품명2 상품명2	배송완료
· 반품사유 사유선택		

선택건 반품접수 닫기

반품 접수처리

반품 수취정보 입력 01

상품 주문번호	상품명	주문상태
12332343	상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 상품명1 옵션 > 빨강 / 55 사이즈	배송중
12332343	[추가상품] 모자 추가구입 112233..112233..112233..	배송중

· 수거방법 자동 수거요청 · 반품 택배사 택배사 선택

· 반품 수취주소 (123-422) 경기도 성남시 분당구 서현동 퍼스트 타워 121-221

반품접수 처리 닫기

반품 수취정보 입력 02

· 수거방법 자동 수거요청 · 반품 택배사 택배사 선택

· 반품 송장번호

· 반품 수취주소 (123-422) 경기도 성남시 분당구 서현동 퍼스트 타워 121-221

반품접수 처리 닫기

화면 설명

반품관리 메뉴에서는 구매자 대신 반품요청 처리를 할 수 있습니다.

1. 반품접수 대상건 선택

- Grid에서 반품 접수 대상 주문을 선택 후, '반품접수' 버튼을 클릭하면 반품접수 처리 팝업에서 해당 주문건과, 동일 주문번호 내 동시에 반품접수 가능한 주문건을 다시 확인할 수 있습니다.
- 반품접수 버튼은 반품요청 가능한 상태의 주문건을 선택한 경우에만 노출됩니다.

2. 반품접수 처리

- 첫번째 팝업에서 반품접수 대상건의 반품 요청 사유를 선택한 후 '선택건 반품접수' 버튼을 클릭하십시오.
- 두번째 팝업에서는 수취 주소지 단위로 반품 수거정보를 입력한 후 '반품접수 처리' 버튼을 클릭하면 최종 반품접수 처리가 진행됩니다.

2-7. 반품관리_반품승인 처리

반품관리

주문조회

- 상세검색 닫기

반품요청 245건 | 반품 수거중 35건 | 반품 수거완료 206건 | 환불보류 166건 | 반품지연 ? 168건 | 자동 환불대기 ? 90건

반품 요청일

오늘 3일 1주일 1개월 3개월

2013.10.29 - 2013.11.29

검색

처리상태 전체

상세검색 전체

엑셀다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	반품 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	보
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	2013
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	2013
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:44:45	2013
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:58:11	2013
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	체크아웃 지정택...	택배사수거예정	2013.11.15 13:28:19	2013
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 13:55:20	2013
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 16:30:55	2013
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 17:46:41	2013
201311170311	201311170311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.17 11:53:44	2013
201311170311	201311170311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.17 11:53:44	2013

반품승인 처리

환불보류

반품정보 수정

반품요청 정보 확인

· 상품주문번호

201311150311

· 상품명

삼성 갤럭시 노트 27.9cm 화면 / 27.9cm 화면 / 갤럭시 노트 27.9cm 화면 / 갤럭시 노트 27.9cm 화면

· 반품사유

구매의사취소

반품지연으로 인한반품 지연 및 디자인 등 문제

1

반품승인 및 환불처리

반품처리

반품 수거완료 및 환불처리를 동시에 진행합니다.

2

수거완료 처리

수거완료

반품 수거완료 처리만 진행합니다.

3

반품철회 처리

반품철회

반품 불가사유를 구매자에게 알리고, 반품처리를 철회합니다.

화면 설명

반품관리 메뉴에서는 전체 반품 현황을 확인하고, 각 단계별 반품 처리를 할 수 있습니다.

1. 반품승인 및 환불처리

- 반품 상품을 수령한 후 환불 불가사유가 없으면 '환불처리' 버튼으로 바로 반품승인 및 환불처리를 한꺼번에 진행하실 수 있습니다.

2. 수거완료 처리

- 반품상품을 수령하였으나, 반품배송비 등 기타사유로 바로 환불처리가 불가능한 경우에는 환불보류를 설정하신 후 '수거완료' 처리를 하시면 됩니다.

3. 반품철회 처리

- 반품 불가사유가 있는 경우, 반품을 철회할 수 있습니다. 철회 전 반드시 구매자와 협의의 진행해 주세요.

2-7. 반품관리_환불보류 설정 및 해제

반품관리

주문조회

- 상세검색 닫기

반품요청 245건 | 반품 수거중 35건 | 반품 수거완료 206건 | 환불보류 166건 | 반품지연 ? 168건 | 자동 환불대기 ? 90건

반품 요청일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2013. 10. 29 - 2013. 11. 29 | 검색

처리상태 전체 | 상세검색 전체

엑셀다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	반품 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	반품 사유
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	반품요청
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 17:51:11	반품요청
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:44:45	반품요청
201311140311	201311140311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.14 20:58:11	반품요청
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	체크아웃 지정택...	택배사수거예정	2013.11.15 13:28:19	반품요청
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 13:55:20	반품요청
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.15 16:30:55	반품요청
201311150311	201311150311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.16 17:46:41	반품요청
201311170311	201311170311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.18 11:53:44	반품요청
201311170311	201311170311	배송완료	반품요청	자동 수거지시 안함		2013.11.18 11:53:44	반품요청

반품승인 처리 | 환불보류 | 반품정보 수정

반품요청 정보 확인

반품보류 설정 및 해제

반품사유

반품사유

반품배송비 금액

구매자에게 전하실 말씀

반품설정

반품해제

(0/500자)

화면 설명

반품관리 메뉴에서는 전체 반품 현황을 확인하고, 각 단계별 반품 처리를 할 수 있습니다.

1. 환불보류 설정 및 해제

- 반품배송비를 청구하시려면 먼저 해당 주문건의 반품사유를 구매자 귀책사유로 변경한 후에 '반품배송비 청구' 사유로 보류를 설정하시면 됩니다. 반품배송비 금액은 자동으로 계산됩니다.
- 상품가치 훼손 등의 사유로 반품배송비 이외의 추가비용을 청구하려면 '기타반품비용 청구' 사유로 환불보류를 설정하시면 됩니다. 기타비용 청구금액은 직접 입력할 수 있으며, 상품금액의 50%를 이하로만 설정할 수 있습니다.
- 환불보류를 설정한 후 보류를 해제하지 않으면 환불처리가 진행되지 않습니다. 보류사유가 해소되면 반드시 환불보류를 해제해 주세요.



2-8. 교환관리

2-8. 교환관리_교환주문 내역 확인

출

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

픽N특관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

쇼핑파트너존

미입금 확인 | 발주/발송관리 | 배송현황 관리 | 취소관리 | 반품관리 | 교환관리 | 구매명 관리 | 고객응대관리

교환관리 ?

주문조회

1

2

교환요청 72건 | 교환 수거중 11건 | 교환 수거완료 133건 | 교환보류 56건 | 교환지연 ? 158건

교환요청일 | 오늘 | 3일 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 2013.10.29 | 2013.11.29 | 검색

처리상태 전체 | 상세검색 전체

엑셀다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	교환 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	
20131011591751	20131011591751	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.11 17:52:25	2013
2013101215027	2013101215027	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2013.10.12 10:46:36	2013
201310109421151	201310109421151	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.15 13:00:29	2013
20131015111711	20131015111711	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.18 03:30:43	2013
20131015187871	20131015187871	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.22 14:47:18	2013
20131016254201	20131016254201	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.16 13:58:40	2013
20131017471611	20131017471611	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2013.10.17 11:14:20	2013
20131020121781	20131020121781	배송중	교환요청			2013.10.20 02:47:30	2013
201310213216911	201310213216911	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.21 10:09:40	2013
2013102541611	2013102541611	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.22 00:17:56	2013

1

교환 수거완료 | 교환 재배송 | 교환보류 | 교환정보 수정

교환요청 정보 확인

· 상품주문번호 20131017471611 · 상품명 교환상품구매고...
· 교환사유 색상 등 다른상품 잘못 | 교환주문했습니다.

교환 수거완료 처리

수거완료

반품으로 변경 처리

반품으로변경

교환에서 반품으로 변경합니다. 변경 후 반품 환불처리는 반품관리 메뉴에서 하실 수 있습니다.

교환 철회 처리

교환철회

교환 불가사유를 구매자에게 알리고, 교환처리를 철회합니다.

화면 설명

교환관리 메뉴에서는 전체 교환 현황을 확인하고, 각 단계별 교환 처리를 할 수 있습니다.

1. 현황 요약 표시

- 교환요청, 교환 수거중, 교환 수거완료, 교환보류, 교환지연 건이 표시됩니다.
- 교환지연: 교환 수거완료일로부터 1영업일 이상, 또는 교환요청일로부터 10영업일 이상 경과되었으나 재배송 처리 되지 않은 주문 건입니다. 교환 재배송 처리가 지연되면 신용점수에 불이익이 있으므로, 빠른 시일 내에 처리 부탁드립니다.

2. 상세 검색 기능

- 교환 처리상태, 기간, 상품번호 등 상세 검색 구분을 이용하여 교환내역을 조회할 수 있습니다.

2-8. 교환관리_교환처리 (1)

교환관리 ?

주문조회

- 상세검색 달기

교환요청 72건 | 교환 수거종 11건 | 교환 수거완료 133건 | 교환보류 56건 | 교환지연 ? 158건

교한 요청일 오늘 3일 1주일 1개월 3개월 | 2013. 10. 29 - 2013. 11. 29 | 검색

처리상태 전체 상세검색 전체

검색

엑셀다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	교환 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	
20181011557151	20181011557151	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.11 17:52:25	2018
20181012157211	20181012157211	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2018.10.12 10:46:36	2018
201810139421151	201810139421151	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.15 13:00:29	2018
20181015117111	20181015117111	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.18 03:30:43	2018
20181015157511	20181015157511	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.22 14:47:18	2018
20181016252291	20181016252291	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.16 13:58:40	2018
20181017071611	20181017071611	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2018.10.17 11:14:20	2018
20181020127111	20181020127111	배송중	교환요청			2018.10.20 02:47:30	2018
201810213216911	201810213216911	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.21 10:03:40	2018
20181022541611	20181022541611	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2018.10.22 00:17:56	2018

[교환 수거완료](#) ▾ | [교환 재배송](#) ▾ | [교환보류](#) ▾ | [교환정보 수정](#) ▾

교환요청 정보 확인

· 상품주변번호 : 0913127471-0000 · 상품명 : 서울특별시지하철교통카드(2세대)로버스트카드(사양)초기일고/스키니/메가/절벽
· 교환사유 : 색상 등 다른상품과달라

수거완료

반품으로 변경 처리 반품으로 변경 교환에서 반품으로 변경합니다. 변경 후 반품 환불처리는 반품관리 메뉴에서 하실 수 있습니다.

교환철회 교환 불가사유를 구매자에게 알리고, 교환처리를 철회합니다.

- 1
- 2
- 3

화면 설명

교환관리 메뉴에서는 전체 교환 현황을 확인하고,
각 단계별 교환 처리를 할 수 있습니다.

1. 교환 수거완료 처리

- 교환상품 수령시 바로 ‘교환 수거완료’ 처리를 해주십시오.

2. 반품으로 변경 처리

- 교환상품을 수령하신 후 상품품질 등의 사유로 재배송이 불가능한 경우, 반품으로 전환할 수 있습니다. 단, 재배송 처리가 완료된 이후에는 반품 전환이 불가능합니다.
- 반품 전환 처리 전에 반드시 구매자에게 직접 안내하신 후 처리해 주시기 바랍니다.

3. 교환철회 처리

- 교환 불가사유가 있는 경우, 교환을 철회할 수 있습니다. 철회 전 반드시 구매자와 협의의 진행해 주세요.

2-8. 교환관리_교환처리 (2)

교환관리 ?

주문조회

- 상세검색 달기

교환요청 72건 | 교환 수거중 11건 | 교환 수거완료 133건 | 교환보류 56건 | 교환지연 ? 158건

교한 요청일 오늘 3일 1주일 1개월 3개월 | 2013. 10. 29 - 2013. 11. 29 | 검색

처리상태 전체 상세검색 전체

검색

엑셀다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	교환 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	기타
20131011051710	20131011051710	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.11 17:52:25	2013
2013101105247	2013101105247	배송완료	교환요청	체크아웃 지정했...	반송상품 구매고...	2013.10.12 10:46:36	2013
20131010421151	20131010421151	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.15 13:00:29	2013
20131010117214	20131010426503	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.18 03:30:43	2013
20131010107873	20131010452531	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.22 14:47:18	2013
20131010252817	20131010701517	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.16 13:58:40	2013
20131010701618	20131010702166	배송완료	교환요청	체크아웃 지정했...	반송상품 구매고...	2013.10.17 11:14:20	2013
20131010101781	20131010101781	배송중	교환요청			2013.10.20 02:47:30	2013
2013101010216911	201310102169211	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.21 10:09:40	2013
2013102041617	201310204091751	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013.10.22 00:17:56	2013

[교환 수거완료](#) ▾ | [교환 재배송](#) ▾ | [교환보류](#) ▾ | [교환정보 수정](#) ▾

교환요청 정보 확인

[illegible]

교환 재배송 처리

· 발송일 2013. 11. 29

· 배송방법 선택 재배송 방법 선택 · 택배사 선택 택배사 선택 · 송장번호 입력 교환 재배송 처리

교환 재배송 처리

화면 설명

교환관리 메뉴에서는 전체 교환 현황을 확인하고,
각 단계별 교환 처리를 할 수 있습니다.

1. 교환 재배송 처리

- 교환상품을 수령하신 후 교환 불가사유가 없으면 빠른 시일 내에 상품 재배송 처리 후 재배송 송장정보를 등록해 주십시오.

2-8. 교환관리_교환처리 (3)

교환관리 ? 주문조회

- 상세검색 닫기

교환요청 72건 | 교환 수거중 11건 | 교환 수거완료 133건 | 교환보류 56건 | 교환지연 ? 158건

교환 요청일 오월 9일 1주일 1개월 3개월 2013. 10. 29 - 2013. 11. 29

처리상태 전체 상세검색 전체 검색

목록 역설다운

상품주문번호	주문번호	주문상태	교환 처리상태	수거방법 ?	수거상태	결제일	
201310115591154	201310115591154	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 11 17:52:25	2013
20131012115521	20131012115521	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2013. 10. 12 10:46:36	2013
201310130421153	201310130421153	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 15 13:00:29	2013
20131015115511	20131015115511	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 18 03:30:43	2013
20131015127501	20131015127501	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 22 14:47:18	2013
20131016252201	20131016252201	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 16 13:58:40	2013
20131017371651	20131017371651	배송완료	교환요청	체크아웃 지정택...	반송상품 구매고...	2013. 10. 17 11:14:20	2013
20131020121153	20131020121153	배송중	교환요청			2013. 10. 20 02:47:30	2013
20131021262691	20131021262691	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 21 10:09:40	2013
2013102541611	2013102541611	배송완료	교환요청	자동 수거지시 안함		2013. 10. 22 00:17:56	2013

교환 수거완료 | 교환 재배송 | 교환보류 | 교환정보 수정

1

교환요청 정보 확인

• 상품주문번호 20131017371651 • 상품명 교환상품 구매고...

• 교환사유 색상 등 다른상품 잘못

교환보류 설정 및 해제

• 보류사유 교환배송비 청구 구매자에게 교환배송비를 청구합니다.

• 교환배송비 금액

• 구매자에게 전하실 말씀

보류설정 보류해제

(0/500자)

교환 수거완료 | 교환 재배송 | 교환보류 | 교환정보 수정

2

교환요청 정보 확인

• 상품주문번호 20131017371651 • 상품명 교환상품 구매고...

• 교환사유 색상 등 다른상품 잘못

교환사유 변경

색상 등 다른상품 잘못 배송 교환사유 수정

교환 수거정보 변경

• 교환 택배사 CJ택배 • 교환 송장번호 2013102541611 수거정보 수정

교환 재배송정보 변경

• 배송방법 선택 재배송 방법 선택 • 재배송 택배사 택배사 선택 • 재배송 송장번호

재배송정보 수정

화면 설명

교환관리 메뉴에서는 전체 교환 현황을 확인하고, 각 단계별 교환 처리를 할 수 있습니다.

1. 교환보류 설정 및 해제

- 구매자의 잘못에 의한 교환인 경우, 교환요청시 '교환배송비 청구' 사유 교환보류가 자동으로 설정되며, 교환배송비 결제시 자동으로 보류가 해제됩니다.
- 교환 기접수된 건에 대해 교환배송비를 청구하시려면 먼저 해당 주문건의 교환사유를 구매자 귀책사유로 변경하신 후에 '교환배송비 청구' 사유로 보류를 설정하시면 됩니다. (결제 완료된 교환비용에 대해서는 교환 구매확정 익일에 정산처리가 진행됩니다.)
- 도서산간지 추가배송비 발생 등의 사유로 교환배송비 이외의 추가비용을 청구하시려면 '기타교환비용 청구' 사유로 교환보류를 설정하시면 됩니다. 기타교환비용 청구금액에는 교환배송비와 추가교환비용의 합산 금액을 입력해 주세요.

2. 교환정보 수정

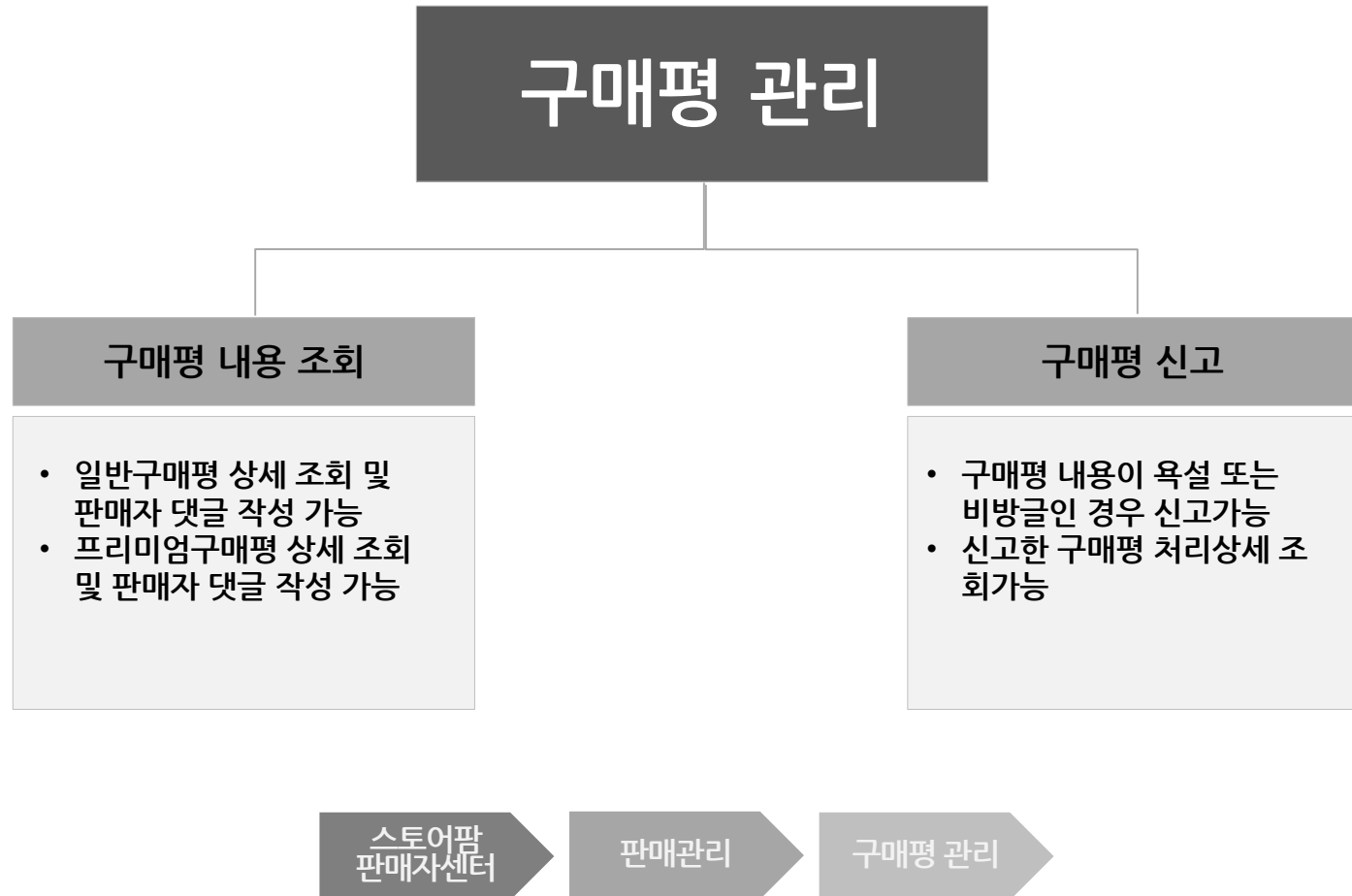
- 교환사유 변경, 교환 수거 송장정보 변경, 교환 재배송 송장정보 변경 처리를 할 수 있습니다.



2-9. 구매평 관리

2-9. 구매평 관리 개요

구매자가 작성한 구매평 조회 및 댓글 작성이 가능하고
필요 시, 신고하기를 통해 관리자에게 노출제한과 같은 처리를 요청할 수 있다.



2-9. 구매평 관리

구매평 관리 ?

1

작성일	<div>오늘 3월 1주일 1개월 3개월 2012.01.20 - 2012.02.20</div>		
카테고리	<div>대분류</div>	<div>중분류</div>	<div>소분류</div>
상세조건	<div>전체</div>		
구매평 구분	<div>전체</div>	구매평 평가	<div>전체</div>

구매평 목록(총 33건)

검색

상품번호	상품명	구분	평가	내용/제목	작성자	작성일	전시상태	신고
40846	샤랄라 날리는 노란색 원피스	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40845	샤랄라 날리는 노란색 원피스	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40844	샤랄라 날리는 노란색 원피스	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40846	샤랄라 날리는 노란색 원피스	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40845	샤랄라 날리는 노란색 원피스	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40844	국내생산 키높이 운동화/슈즈	구매평	만족	만족합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40845	국내생산 키높이 운동화/슈즈	구매평	만족	만족 합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40844	국내생산 키높이 운동화/슈즈	구매평	만족	만족 합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
40846	국내생산 키높이 운동화/슈즈	구매평	만족	만족 합니다.	thcr****	2012.02.21	정상	N
33971	국내생산 키높이 운동화/슈즈	구매평	보통	만족 합니다.	gt01****	2012.02.21	정상	N

1 2 3 4 맨뒤 >>

화면 설명

구매자가 작성한 일반구매평 또는 프리미엄구매평 조회가 가능하고 필요 시, 신고하기를 통해 관리자에게 노출제한과 같은 처리를 요청할 수 있다.

1. 구매평 조회
- 작성일/상품주문번호/상품번호/상품명/구매평 구분/구매평 평가와 같은 조건을 필요에 따라 설정한 후, [검색]버튼을 클릭하시면 해당 조건에 맞는 구매평 내역이 조회됩니다.
2. 구매평 상세보기
- 그리드의 '내용/제목' 컬럼의 값을 클릭하여 해당 구매평의 상세팝업에서 내용을 확인합니다.
3. 신고하기 처리내역보기
- 신고한 구매평에 한하여 '신고' 컬럼에 노출된 날짜 값을 클릭하여 해당 구매평의 '신고 처리 상세보기' 팝업에서 내역을 확인합니다.

2-9. 구매평 관리

구매평 보기

· 상품을 구매한 회원이 작성한 구매평입니다.

1 방/욕실, 허위사실, 도배/중복등록 등의 구매평은 [신고하기]를 통해 삭제요청 하실 수 있습니다.

상품번호	100207468
상품명	[ns2qa01_김연화]
옵션정보	
카테고리	여성의류브랜드>트샵>가디건
작성일	2013.11.12
작성자	nbpq****
평가	만족
내용	아주 만족합니다.

2 댓글 작성하기

댓글내용

감사합니다.

저장 삭제

3 신고하기 ☐

· 필수 입력 사항

신고유형

☒ 욕설/비방 ☐ 광고/홍보글 ☐ 개인정보유출 ☐ 게시글도배 ☐ 기타

신고내용

저장

닫기

화면 설명

구매자가 작성한 일반구매평의 상세정보 확인 및 댓글 작성, 신고하기가 가능합니다.

1. 구매평 정보

- 상품번호/상품명/옵션정보/카테고리/작성 일/작성자/평가/내용에 대한 정보를 확인 할 수 있습니다.
- 일반구매평의 평가항목은 만족/보통/불만족으로 구성되어있으며, 내용은 최대 100자까지 단순 텍스트로만 작성됩니다.

2. 댓글 작성하기

- 필요 시, 댓글을 작성하실 수 있습니다.

3. 신고하기

- 해당 구매평을 욕설 또는 광고, 개인정보유출, 게시글 도배 등과 같은 사유로 관리자 에게 신고함으로써 노출제한 등의 처리를 요청할 수 있습니다.
- 신고하기 제목 우측의 선택박스를 체크해 야 입력이 가능하며 '저장' 버튼을 클릭하면 처리가 완료됩니다.

2-9. 구매평 관리

프리미엄 구매평 상세보기

- 상품을 구매한 회원이 작성한 구매평입니다.
- 비방/욕설, 허위사실, 도배/중복등록 등의 구매평은 **[신고하기]**를 통해 삭제요청하실 수 있습니다.

1	상품번호	100207468
	상품명	[ns2qa01_김연화]
	옵션정보	
	카테고리	여성의류브랜드>르샵>가디건
	작성일	2013.11.15
	작성자	nbpq****
	평가	적극추천
	제목	ie11 프리미엄 테스트
	내용	ㅎㅇㅇ...

2

댓글 작성하기

댓글내용

댓글을 적어주세요

저장 삭제

3

신고하기 ☐

필수 입력 사항

신고유형

☐ 욕설/비방 ☐ 광고/홍보글 ☐ 개인정보유출 ☐ 게시글도배 ☐ 기타

신고내용

저장

닫기

화면 설명

구매자가 작성한 프리미엄구매평의 상세정보 확인 및 댓글 작성, 신고하기가 가능합니다.

- 구매평 정보
 - 상품번호/상품명/옵션정보/카테고리/작성일/작성자/평가/제목/내용에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 프리미엄구매평의 평가항목은 적극추천/추천/보통/추천안함으로 구성되어있으며, 제목은 최대 50자, 내용은 최소 50자부터 입력 가능합니다.
 - 프리미엄구매평의 내용은 에디터를 이용해 작성 가능하며 이미지와 동영상 등록이 가능합니다. 내용 일부가 노출된 텍스트를 클릭하여 상세조회 팝업에서 확인합니다.
- 댓글 작성하기
 - 필요 시, 댓글을 작성하실 수 있습니다.
- 신고하기
 - 해당 구매평을 욕설 또는 광고, 개인정보유출, 게시글도배 등과 같은 사유로 관리자에게 신고함으로써 노출제한 등의 처리를 요청할 수 있습니다.
 - 신고하기 제목 우측의 선택박스를 체크해야 입력이 가능하며 '저장' 버튼을 클릭하면 처리가 완료됩니다.