

스토어팜

# 판매자센터 매뉴얼\_7.판매회원

—

2016. 5

# 7. 판매회원

---

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입

- 1) 개인 판매회원
- 2) 사업자 판매회원
- 3) 글로벌 국내거주 개인 판매회원
- 4) 글로벌 국내거주 사업자 판매회원
- 5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원
- 6) 글로벌 해외거주 사업자 판매회원

## 7-2. 회원정보 관리

- 1) 회원정보 조회/수정
- 2) 판매자 제출서류 안내
- 3) 판매등급 조회

---

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입

판매자의 활동 성격에 해당되는 조건으로 가입합니다

# StoreFarm에 오신것을 환영합니다

스토어팜 회원가입은 유형에 따라 가입 절차가 다릅니다.  
신규회원이신 고객님의 회원가입 유형에 맞춰 가입해 주세요.

[스토어팜 회원유형이란?](#)

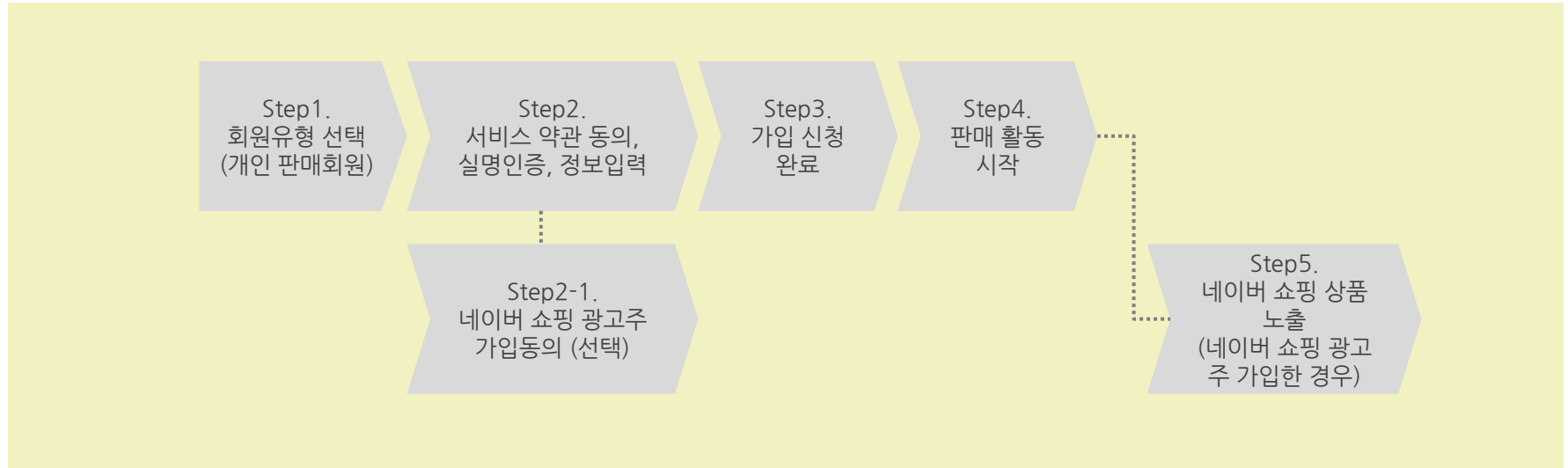


- 1 개인 판매회원**  
전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자
- 2 사업자 판매회원**  
사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자
- 3 글로벌 국내거주 개인 판매회원**  
해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자
- 4 글로벌 국내거주 사업자 판매회원**  
해외 상품을 취급하며, 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자
- 5 글로벌 해외거주 개인 판매회원**  
해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 외국 국적의 개인 판매자
- 6 글로벌 해외거주 사업자 판매회원**  
해외 상품을 취급하며, 해외 현지의 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 또는 법인 사업자

 <b>국내 회원가입</b> 국내에 거주하는 일반 판매자 (해외상품 취급시는 글로벌 회원가입)	 <b>글로벌 회원가입</b> 국내/해외에 거주하는 해외 브랜드상품 판매자 (수입상품, 구매대행, 해외출고상품 등)	 <b>회원전환</b> 기존 스토어팜 개인판매회원일 경우 사업자판매회원으로 전환이 가능합니다.
<p><b>개인판매자</b> 만 14세 이상의 판매자</p> <p><b>1</b> 가입하기</p> <p><b>사업자판매자</b> 사업자등록증을 보유한 사업자판매자</p> <p><b>2</b> 가입하기</p>	<p><b>국내거주 개인판매자</b> 국내거주 만 14세 이상 판매자</p> <p><b>3</b> 가입하기</p> <p><b>국내거주 사업자판매자</b> 사업자등록증을 보유한 사업자판매자</p> <p><b>4</b> 가입하기</p> <p><b>해외거주 개인판매자</b> 해외거주 만 14세 이상 판매자 (해외 계좌로 정산)</p> <p><b>5</b> 가입하기</p> <p><b>해외거주 사업자판매자</b> 해외 현지 사업자등록증을 보유한 사업자판매자 (해외 계좌로 정산)</p> <p><b>6</b> 가입하기</p>	<p><b>국내회원</b> 사업자 판매회원으로 전환</p> <p>전환하기</p> <p><b>글로벌 국내거주</b> 국내거주 사업자판매회원으로 전환</p> <p>전환하기</p> <p><b>글로벌 해외거주</b> 해외거주 사업자판매회원으로 전환</p> <p>전환하기</p>

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 1) 개인 판매회원

① 개인 판매회원 : 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자



**Step1.** 회원유형 선택 - “개인 판매회원”

**Step2.** 서비스 약관 동의, 실명확인, 정보입력

└─ **Step2-1.** 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

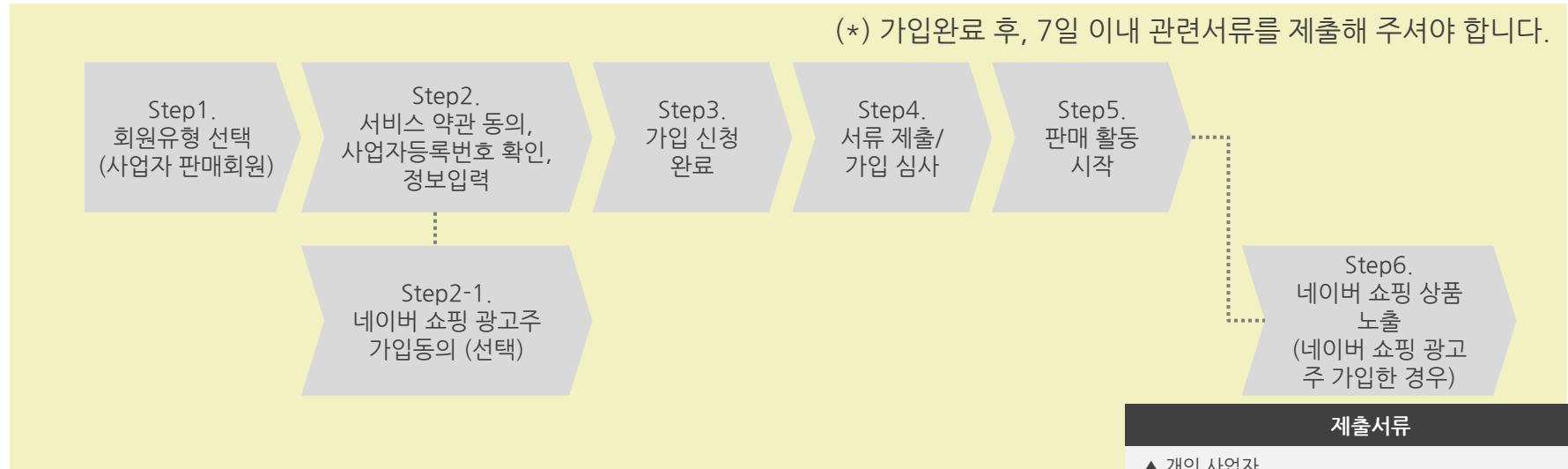
**Step3.** 가입 신청 완료 (서류 심사 없음, 단 미성년자의 경우 보호자 또는 법정대리인의 동의 확인서 제출 필요)

**Step4.** 판매활동 시작 (스토어팜 관리 및 상품등록, 주문확인, 배송처리 등)

**Step5.** 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 2) 사업자 판매회원

2 사업자 판매회원 : 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자



Step1. 회원유형 선택 - “사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

### 제출서류

- ▲ 개인 사업자
  - 사업자 등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
  - 대표자 인감증명서 원본 1부
- ▲ 법인 사업자
  - 사업자등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 법인 명의 통장 사본 1부
  - 법인등기부등본 원본 1부
  - 법인인감증명서 원본 1부
- ▲ 간이 사업자
  - 사업자 등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
  - 대표자 인감증명서 원본 1부

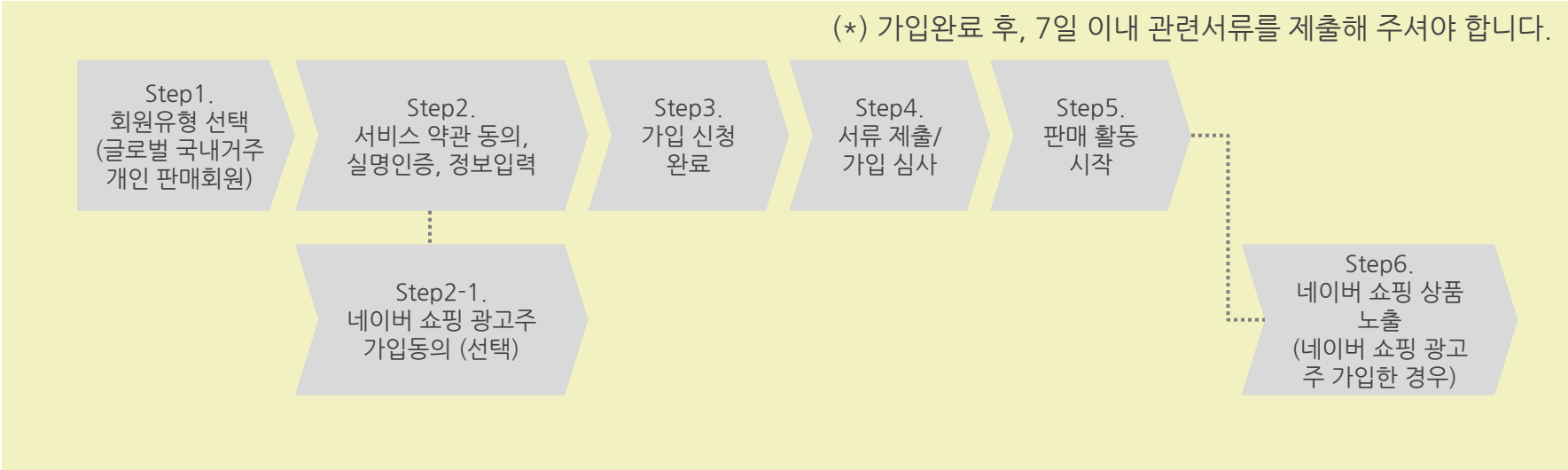
\* 통신판매업신고를 위한 구매안전서비스 이용확인증은 회원가입 신청 완료 후, 판매자센터에서 출력 가능함

### 보내실 곳

우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층  
스토어팜 판매회원 심사 담당자앞  
문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303  
이메일 : helpcustomer@naver.com

# 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 3) 글로벌 국내거주 개인 판매회원

3 글로벌 국내거주 개인 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 개인 판매자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 국내거주 개인 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

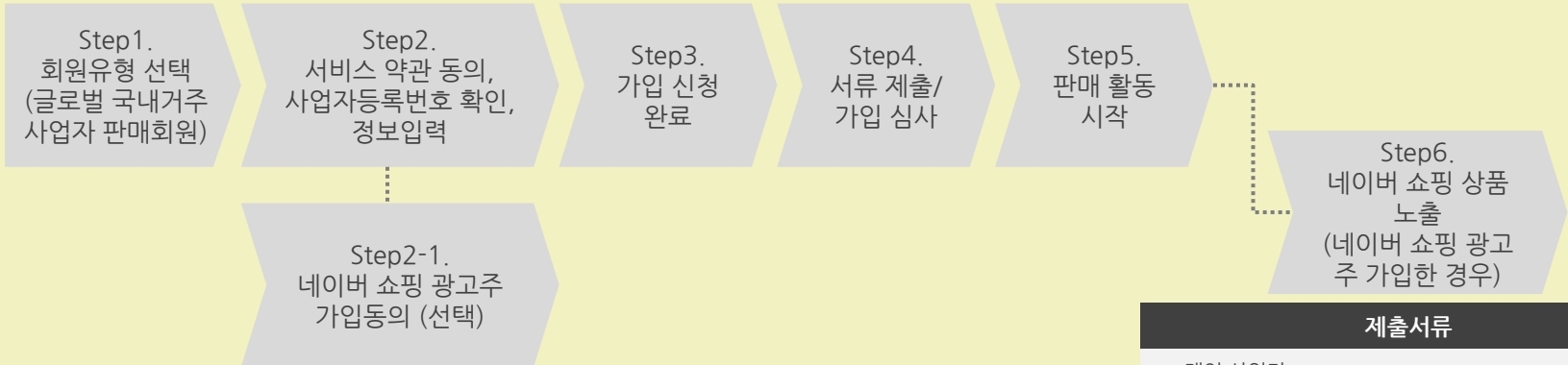
Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
- 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 신분증 사본 1부 - 가입자 명의 통장 사본 1부 - 개인 인감증명서 원본 1부
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com

## 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 4) 글로벌 국내거주 사업자 판매회원

- 4 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 사업자 또는 간이 사업자, 법인 사업자

(\*) 가입완료 후, 7일 이내 관련서류를 제출해 주셔야 합니다.



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 국내거주 사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

### 제출서류

- ▲ 개인 사업자
  - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
  - 사업자 등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
  - 대표자 인감증명서 원본 1부
- ▲ 법인 사업자
  - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
  - 사업자등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 법인 명의 통장 사본 1부
  - 법인등기부등본 원본 1부
  - 법인인감증명서 원본 1부
- ▲ 간이 사업자
  - 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부
  - 사업자 등록증 사본 1부
  - 통신판매업 신고증 사본 1부
  - 대표자 또는 사업장 명의 통장 사본 1부
  - 대표자 인감증명서 원본 1부

\* 통신판매업신고를 위한 구매안전서비스 이용확인증은 회원가입 신청 완료 후, 판매자센터에서 출력 가능함

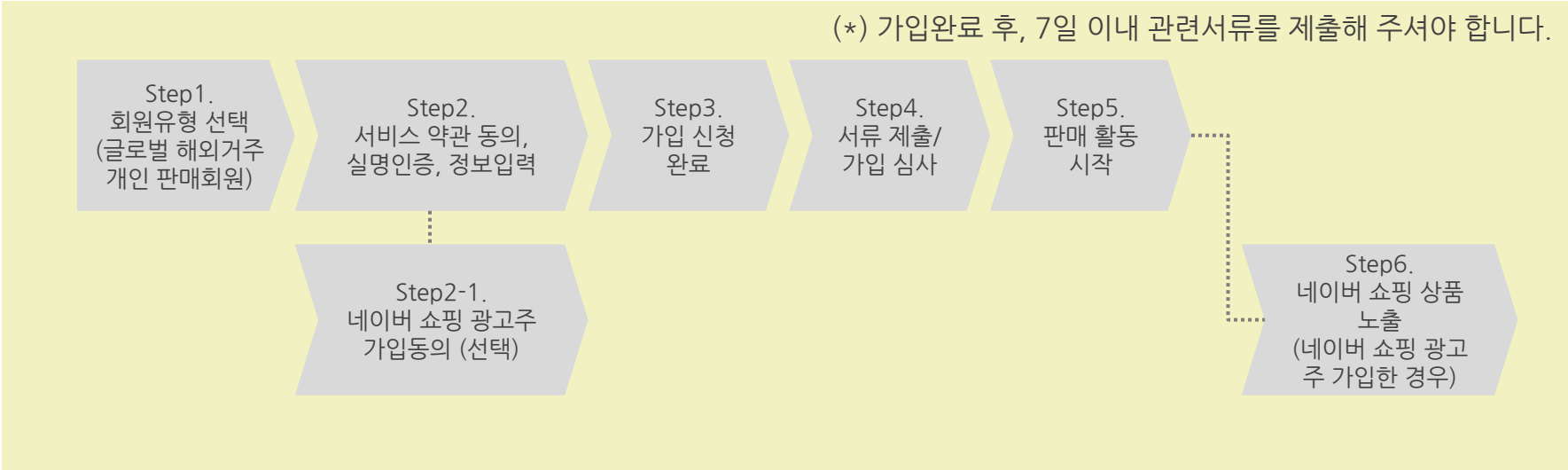
### 보내실 곳

우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층  
스토어팜 판매회원 심사 담당자앞  
문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303  
이메일 : helpcustomer@naver.com



# 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원

5) 글로벌 해외거주 개인 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 전문적으로 판매활동을 하지 않는, 사업자 등록증을 보유하지 않은 외국 국적의 개인 판매자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 해외거주 개인 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

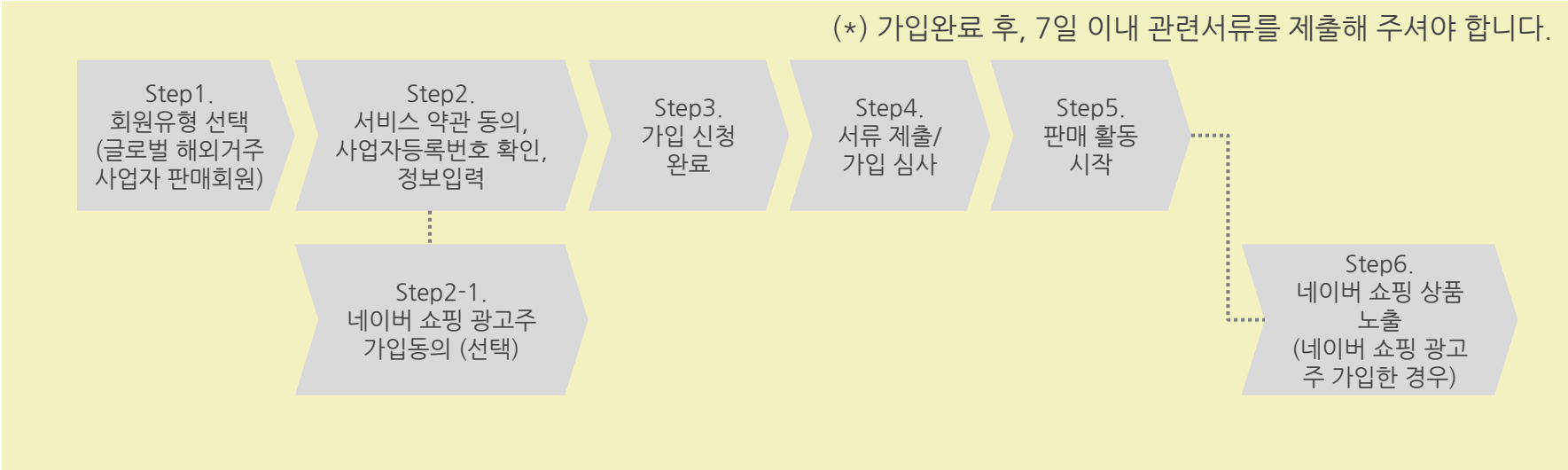
Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
-스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 신분증 사본 1부 (시민권 또는 영주권, 여권도 가능) - 가입자 명의 통장 사본 또는 해외계좌 인증 서류 (Bank Statement) 1부
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com

# 7-1. 스토어팜 판매회원 가입 - 6) 글로벌 해외거주 사업자 판매회원

6 글로벌 해외거주 사업자 판매회원 : 해외 상품을 취급하며, 해외 현지의 사업자등록증을 보유하고 전문적으로 판매활동을 하는 개인 또는 법인 사업자



Step1. 회원유형 선택 - “글로벌 해외거주 사업자 판매회원”

Step2. 서비스 약관 동의, 사업자등록번호 확인, 정보입력

└─ Step2-1. 네이버 쇼핑 광고주 이용약관 추가 동의 (선택 사항)

Step3. 가입 신청 완료 (상품등록 가능 / 단, 상품 판매는 이뤄지지 않음)

Step4. 서류 제출 / 가입 심사

Step5. 판매활동 시작 (상품이 구매자에게 노출 됨)

Step6. 네이버 쇼핑 상품 노출 (상품별 설정 가능 / 네이버 쇼핑 광고주에 가입 한 경우에 한함)

제출서류
- 스토어팜 글로벌 셀러 신청서 원본 1부 - 해외 현지 사업자 등록증 사본 1부 - 대표자 신분증 사본 1부 (시민권 또는 영주권, 여권도 가능) - 사업자 또는 가입자 명의 통장 사본 또는 해외계좌 인증 서류 (Bank Statement) 1부  * 비영문권 국가의 경우 공증받은 영문번역본 서류를 함께 제출해야함
보내실 곳
우) 403-859 인천광역시 부평구 부평1동 546-62 8층 스토어팜 판매회원 심사 담당자앞 문의전화:1588-3819 FAX번호:033-816-5303 이메일 : helpcustomer@naver.com



## 7-2. 회원정보 관리

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원

판매회원의 사업자 정보 및 정산대금 정보를 조회/수정 할 수 있습니다.

StoreFarm 판매자센터

쇼핑독립QA님 환영합니다 | 로그인 | 내정보관리 | Help

홈 상품관리 판매관리 정산관리 혜택관리 기획전관리 픽N특관리 스토어팜관리 지식재산권 신고관리

정보 조회/수정  
판매자 제출서류 안내  
판매등급 조회  
판매자권한신청

구매안전서비스 이용 확인증 출력 | 판매회원 탈퇴

1 판매회원 정보관리

건강 기능식품을 판매하는 경우 건강기능식품 판매업신고증을, 의료기기를 판매하는 경우 의료기기 판매업신고증을 추가로 제출하여야 합니다. \* 필수 입력사항

상호	지쇼미연동-사업자-테스트계정	사업자등록번호	999-99-999992
아이디	ns2qa01	회원유형	스토어팜 사업자판매회원
비밀번호	<input type="text" value="비밀번호 변경"/>	API ID	XGv2gmXh
대표자명	김희선		
사업장 소재지 (사업자등록증 상 소재지)	137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 사업장 소재지 상세주소 입니다.		
통신판매업신고번호	전자상거래등에서의소비자보호에관한법률에 따라 통신판매를 하는 일정 규모 이상의 사업자는 통신판매업 신고의무가 있습니다. 통신판매업 신고대상임에도 신고를 하지 아니하거나 거짓으로 신고한 자는 관련 법령에 따라 3천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 공정거래위원회로부터 시정조치, 영업정지 등의 행정처분을 받을 수 있습니다.		

### 중간생략

2 \*정산대금 수령방법

☐ 정산대금 입금계좌 ☒ 판매자 충전금

정산대금 수령방법 변경 시, 변경일로부터 2영업일 이후에 적용됩니다.

3 정산대금 입금계좌

은행명  예금주명

계좌번호

정산대금 입금계좌 수정이 필요하신 경우, 판매자센터 내 [판매자 제출서류 안내](#) 메뉴를 참조하여 주시기 바랍니다.

### 화면 설명

#### 1. 사업자 정보

- 스토어팜 판매회원 가입 시 입력 및 제출한 판매회원의 사업자 정보가 노출 됩니다.
- 사업자 정보를 변경하시려면 관련서류를 제출하셔야 합니다.  
(▶ 판매자 제출서류 안내 페이지 참고)

#### 2. 정산대금 수령방법

- 정산대금을 판매자 입금계좌(회원 가입 시 등록 한 계좌) 또는 판매자 충전금으로 선택할 수 있습니다.
- 글로벌 판매회원의 경우 정산대금이 판매자 충전금으로 일괄 지급되며, 출금을 원하시는 경우 언제든지 출금 신청을 통해 수령할 수 있습니다.  
(해외 송금 수수료 및 송금 기간이 소요 됩니다.)

#### 3. 정산대금 입금계좌

- 판매회원 가입 시 등록된 판매자 계좌정보가 노출됩니다. 계좌정보를 변경하시려면 관련서류를 제출하셔야 합니다.  
(▶ 판매자 제출서류 안내 페이지 참고)
- 예금주명은 사업체명 또는 대표자명과 동일해야 합니다.

#### 4. 판매회원 탈퇴

- 판매회원 탈퇴 신청 페이지로 이동합니다.
- 탈퇴 불가조건이 없을 경우 탈퇴 신청이 가능합니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

담당자 정보 및 출고지, 반품/교환지 주소를 조회/수정 할 수 있습니다.

5

담당자 이름

황길동

담당자 메일

testmail

@

naver.com

메일 수신 여부

☐ 수신함 ☒ 수신 안 함

샵N에서 제공하는 유익한 이벤트 소식을 받으실 수 있습니다.  
메일 수신에 동의하지 않으셔도 결제 및 배송과 관련된 메일은 발송됩니다.

담당자 전화번호

010

-

1234

-

1234

담당자 휴대폰번호

010

-

1234

-

1234

휴대폰 인증

SMS 수신 여부

☐ 수신함 ☒ 수신 안 함

중간생략

6

샵N 정보

샵N 이름 : 테스트몰

샵N 주소 : http://shop.naver.com/ns-1234567890

샵N 꾸미러가기

### 판매회원 주소관리

7

출고지 주소

출고지 관리이름

테스트출고지

연락처 1

010

-

1234

-

1234

연락처 2

017

-

1234

-

1234

주소록

주소명 검색

검색

총 2개 최신등록순

주소명	주소	위치보기	연락처1	연락처2	삭제
대표 출고지 테스트출고지	[137-787] 137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 135번지	-	016-1234-1234	017-1234-1234	ⓧ
대표 반품/교환지 테스트반품지	[137-787] 137-787 서울 서초구 양재2동 AT센터 135번지	-	018-1234-1234	0130-0000-0000	ⓧ

주소등록

닫기

반품/교환지 주소

반품/교환지

연락처 1

연락처 2

### 화면 설명

5. 담당자 정보
- 스토어팜과 판매회원간 의사소통을 위해 사용 되는 정보 입니다.
6. 스토어팜 정보
- 판매회원의 개별 스토어팜정보입니다.
  - 스토어팜 이름 및 스토어팜 주소는 변경이 불가능 하며, 스토어팜 레이아웃 및 세부 기능 설정은 판매자센터 내 스토어팜 관리 메뉴에서 수정 및 설정할 수 있습니다.  
([스토어팜 꾸미러가기]버튼을 클릭 하시면 바로 이동할 수 있습니다.)
7. 출고지 주소, 반품/교환지 주소
- 판매회원의 출고지 주소 및 반품/교환지 주소 중 자주 사용되는 대표 주소지 정보가 노출됩니다.
  - 출고지 주소 및 반품/교환지 주소는 주소록 관리 팝업에서 수정/추가/관리가 가능합니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

8

### ▶ 판매회원 배송정보 관리

•택배사 계약정보 확인	<div>택배사 계약정보 확인</div> <p>자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, 해당 택배사로 반품 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.</p>
•굿스플로 서비스 신청/관리	<div>송장출력 및 반품네트워킹 서비스 신청</div> <p>송장출력 서비스를 이용하실시 스토어팜 판매자센터에서 바로송장을 출력하고, 배송접수 및 반품수령과 등록 등을 자동으로 처리하실 수 있습니다.</p>
•기본 반품택배사 설정	<div>기본 반품택배사 관리</div> <p>계약 택배사로 설정된 이후에도 언제든지 체크아웃 지정택배(CJ택배사 계약정보가 변경된 경우</p>

### ▶ 글로벌 아이디 신청하기

#### 스토어팜 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 신청 안내

- 해외 상품 판매를 원하시면 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 신청
- 스토어팜 국내거주 사업자 판매회원으로 추가 신청 이후에

### ▶ 네이버 쇼핑 입점 신청하기

- 네이버 쇼핑에서 상품 광고, 판매 및 스토어팜 홍보를 하시기
- 간단한 약관 동의를 거쳐 네이버 쇼핑에 입점 하실 수 있습니다.
- 단, 네이버 쇼핑을 통한 매출이 발생할 경우에는 네이버 쇼핑

#### 택배사 계약정보 확인

- 자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, 해당 택배사 계약정보를 등록해 주세요. 계약정보 확인이 완료되면, 해당 택배사로 반품 택배 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 굿스플로 송장출력 서비스는 택배사 계약확인 완료 후 택배사별로 이용신청을 완료하신 이후에 정상 이용이 가능합니다.
- 반품 네트워킹 서비스는 아래 택배사에 한해 굿스플로에서 택배사 요금정보를 등록한 이후에 자동 수거지시 연동이 진행됩니다. 아래 택배사로 반품 네트워킹 서비스를 이용하고자 하시는 경우, 반드시 택배사 계약확인 완료 후 택배사별로 반품 네트워킹 서비스 이용신청을 완료하셔야 합니다. (그 외의 택배사 및 체크아웃 지정 CJ택배는 별도 이용신청을 하지 않으셔도 됩니다.)
- 이용신청 필요 택배사: CJ택배, 우체국택배, 동부택배, 로젠택배, KGB택배, 현대택배
- 택배사 계약코드는 계약하신 택배사로부터 발급됩니다. 계약정보 확인 기간은 보통 1~2 영업일 정도가 소요되며, 계약정보 확인이 완료되면 고객센터(02-514-2050)로 하시기 바랍니다.

택배사 계약정보 확인 ?  
택배사 코드 샘플

택배사 선택

택배사 등록

등록된 계약 택배사가 없습니다.

가입시 등록하신 사업자 등록번호로 택배사 계약정보를 확인합니다.  
추가확인이 필요한 경우, 등록되어 있는 담당자 정보로 연락 드립니다.

담당자 김희선 | 담당자 전화번호 010-1234-5678 | 담당자 이메일 top@naver.com

닫기

### 화면 설명

#### 8. 배송 서비스 관리

- 스토어팜에서 지정한 택배 서비스를 신청할 수 있습니다.
- 택배사별 신청이 가능하며, 신청 접수 후 굿스플로와의 계약서를 작성하셔야 됩니다. (해당 항목은 사업자 판매회원 및 글로벌 국내거주 사업자 판매회원에 한해 노출됩니다.)

#### 1) 택배사 계약정보 확인

- 자체 계약된 택배사를 이용하실 경우 해당 택배사 정보를 등록해 주시면 됩니다.

#### 2) 송장출력 서비스 신청/관리

- 배송정보에서 등록한 택배사가 보여집니다.
- 택배사 추가는 배송정보 입력 필드에서 가능합니다.
- 복수 택배사 중 본인이 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하고자 하는 택배사만 선택할 수 있습니다.

#### 3) 반품 택배사 설정

- 구매 고객의 반품에 사용할 기본 반품 택배사 및 보고 반품 택배사 정보를 설정할 수 있습니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

8

### ▶ 판매회원 배송정보 관리

•택배사 계약정보 확인	<div>택배사 계약정보 확인</div> <p>자체 계약된 택배사를 이용하고 계산 경우, 해당 택배사로 반품 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.</p>
•굿스플로 서비스 신청/관리	<div>송장출력 및 반품네트워킹 서비스 신청</div> <p>송장출력 서비스를 이용하실때 스토어팜 판매자센터에서 반품송장을 출력하고, 배송접수 및 배송결과 등록 등을 자동으로 처리하실 수 있습니다.</p>
•기본 반품택배사 설정	<div>기본 반품택배사</div> <p>계약 택배사로 언제든지 체크하여 기본 반품택배사로 설정할 수 있습니다.</p>

### ▶ 글로벌 아이디 신청하기

**스토어팜 글로벌 국내거주 사업자 판매회원**

- 해외 상품 판매를 원하시면 글로벌 국내거주 사업자
- 스토어팜 국내거주 사업자 판매회원으로 추가

이 신청 >

### ▶ 네이버 쇼핑 입점 신청하기

네이버 쇼핑에서 상품 광고, 판매 및 스토어팜

- 간단한 약관 동의를 거쳐 네이버 쇼핑에 입점
- 단, 네이버 쇼핑을 통한 매출이 발생할 경우에

이 신청 >

### 굿스플로 서비스 신청/관리

#### 반품 네트워킹 서비스 신청/관리

- 반품 네트워킹 서비스는 아래 택배사에 한해 굿스플로에서 택배사 요금정보를 등록한 이후에 자동 수거지시 연동이 진행됩니다. 아래 택배사로 반품 네트워킹 서비스를 이용하고자 하시는 경우, 반드시 택배사 계약확인 완료 후 택배사별로 반품 네트워킹 서비스 이용신청을 완료하셔야 합니다. (그 외의 택배사 및 체크아웃 지정 CJ택배는 별도 이용신청을 하지 않으셔도 됩니다.)
- 이용신청 필요 택배사: CJ택배, 대한통운, 우체국택배, 로젠택배, KGB택배, 현대택배
- 택배사 요금정보 등록 기간은 보통 1~2 영업일 정도가 소요되며, 요금정보 등록 관련 상세 문의는 굿스플로 고객센터(02-514-2050)로 하시기 바랍니다.

#### 이용신청 필요 택배사

반품 네트워킹 서비스를 이용할 택배사만 이용 신청하시면 됩니다.

반품 서비스 이용신청이 필요한 계약 택배사가 없습니다.  
먼저 '택배사 계약정보 확인' 탭에서 계약정보를 확인해 주세요.

가입시 등록하신 사업자 등록번호로 택배사 계약정보를 확인합니다.  
추가확인이 필요한 경우, 등록되어 있는 담당자 정보로 연락 드립니다.

담당자 김희선 | 담당자 전화번호 010-4270-7824 | 담당자 이메일 topgirl0825@naver.com

닫기

## 화면 설명

### 8. 배송 서비스 관리

- 스토어팜에서 지정한 택배 서비스를 신청할 수 있습니다.
- 택배사별 신청이 가능하며, 신청 접수 후 굿스플로와의 계약서를 작성하셔야 됩니다. (해당 항목은 사업자 판매회원 및 글로벌 국내거주 사업자 판매회원에 한해 노출됩니다.)

#### 1) 택배사 계약정보 확인

- 자체 계약된 택배사를 이용하실 경우 해당 택배사 정보를 등록해 주시면 됩니다.

#### 2) 송장출력 서비스 신청/관리

- 배송정보에서 등록한 택배사가 보여집니다.
- 택배사 추가는 배송정보 입력 필드에서 가능합니다.
- 복수 택배사 중 본인이 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하고자 하는 택배사만 선택할 수 있습니다.

#### 3) 반품 택배사 설정

- 구매 고객의 반품에 사용할 기본 반품 택배사 및 보고 반품 택배사 정보를 설정할 수 있습니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

8

### ▶ 판매회원 배송정보 관리

•택배사 계약정보 확인	<div>택배사 계약정보 확인</div> <p>자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, 해당 택배사로 반품 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.</p>
•굿스플로 서비스 신청/관리	<div>송장출력 및 반품네트워킹 서비스 신청</div> <p>송장출력 서비스를 이용하실 경우 스토어팜 판매자센터에서 바로송장을 출력하고, 배송접수 및 배송결과 등록 등을 자동으로 처리하실 수 있습니다.</p>
•기본 반품택배사 설정	<div>기본 반품택배사 관리</div> <p>계약 택배사로 설정된 이후에도 택배사 변경이 가능하며, 체크아웃 지정택배사(CJ택배)도 설정 가능합니다. (택배사 계약정보가 변경된 경우, 변경된 택배사 계약정보를 적용합니다.)</p>

### ▶ 글로벌 아이디 신청하기

**스토어팜 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 신청 안내**

- 해외 상품 판매를 원하시면 글로벌 국내거주 사업자 판매회원으로
- 스토어팜 국내거주 사업자 판매회원으로 추가 신청 이후에 구비서류를 제출하셔서 신청 가능합니다.

[글로벌 아이디 신청 >](#)

### ▶ 네이버 쇼핑 입점 신청하기

네이버 쇼핑에서 상품 광고, 판매 및 스토어팜 홍보를 하시려면 네이버 쇼핑에 입점하셔야 합니다. 간단히 약관 동의를 거쳐 네이버 쇼핑에 입점하실 수 있습니다. 단, 네이버 쇼핑을 통한 매출이 발생할 경우에는 네이버 쇼핑 매출을 신고하셔야 합니다.

[네이버 쇼핑 입점 신청 >](#)

#### 반품택배사 설정

- 기본 또는 보조 반품택배사를 등록 후 개별 상품의 반품택배사를 설정하실 수 있습니다.
- 체크아웃 지정 택배사 또는 계약정보 확인이 정상 완료된 택배사 중에서 선택 설정하실 수 있으며, 반품택배사는 최대 10개까지 설정 가능합니다.
- 원활한 반품처리를 위해 반품택배사 지정은 필수 입력사항입니다. 최초 가입신청시에는 체크아웃 지정택배(CJ택배, 건당 2,500원 체크아웃 계약요율 적용)만 설정 가능하나, 가입 이후 실제 사용중인 택배사의 계약확인이 완료된 이후에는 해당 택배사를 기본 및 보조 반품택배사로 설정하실 수 있습니다. (택배사 계약확인 요청은 가입 이후 31N 판매자센터>회원정보 조회/수정>택배사 계약정보 확인 메뉴에서 진행하실 수 있습니다.)
- 단, 아래 택배사의 경우 굿스플로에서 택배사 요금정보를 등록한 이후에 자동 수거지시 연동이 진행됩니다. 아래 택배사로 반품네트워킹 서비스를 이용하고자 하시는 경우, 반드시 택배사 계약확인 완료 후 택배사별로 반품네트워킹 서비스 이용신청을 완료하셔야 합니다. (그 외의 택배사 및 체크아웃 지정 CJ택배는 별도 이용신청을 하지 않으셔도 됩니다.) 해당 택배사 반품네트워킹 서비스 이용신청은 '송장출력 및 반품네트워킹 서비스 신청' 팝업에서 하실 수 있습니다.
- 이용신청 필요 택배사: 대한통운, CJ택배, KGB, 로젠택배, 우체국택배, 현대택배

기본 반품택배사	CJ택배	택배사 선택	변경
보조 반품택배사1	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사2	CJ택배	택배사 선택	변경 삭제
보조 반품택배사3	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사4	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사5	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사6	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사7	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사8	택배사 선택	▼	설정
보조 반품택배사9	택배사 선택	▼	설정

닫기

## 화면 설명

### 8. 배송 서비스 관리

- 스토어팜에서 지정한 택배 서비스를 신청할 수 있습니다.
- 택배사별 신청이 가능하며, 신청 접수 후 굿스플로와의 계약서를 작성하셔야 됩니다. (해당 항목은 사업자 판매회원 및 글로벌 국내거주 사업자 판매회원에 한해 노출됩니다.)

#### 1) 택배사 계약정보 확인

- 자체 계약된 택배사를 이용하실 경우 해당 택배사 정보를 등록해 주시면 됩니다.

#### 2) 송장출력 서비스 신청/관리

- 배송정보에서 등록한 택배사가 보여집니다.
- 택배사 추가는 배송정보 입력 필드에서 가능합니다.
- 복수 택배사 중 본인이 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하고자 하는 택배사만 선택할 수 있습니다.

#### 3) 반품 택배사 설정

- 구매 고객의 반품에 사용할 기본 반품 택배사 및 보조 반품 택배사 정보를 설정할 수 있습니다.



## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

배송 서비스 설정 및 글로벌 아이디, 네이버 쇼핑 광고주 입점 등을 신청할 수 있습니다.

### ▶ 판매회원 배송정보 관리

•택배사 계약정보 확인	<div>택배사 계약정보 확인</div> <p>자체 계약된 택배사를 이용하고 계신 경우, 해당 택배사로 반품 자동 수거지시 서비스 또는 굿스플로 송장출력 서비스를 이용하실 수 있습니다.</p>
•굿스플로 서비스 신청/관리	<div>송장출력 및 반품네트워킹 서비스 신청</div> <p>송장출력 서비스를 이용하시면 스토어팜 판매자센터에서 바로송장을 출력하고, 배송접수 및 배송결과 등록 등을 자동으로 처리하실 수 있습니다.</p>
•기본 반품택배사 설정	<div>기본 반품택배사 관리</div> <p>계약 택배사로 설정된 이후에도 택배사 계약코드 설정 정보 오류, 택배사 계약상태 변경 등의 사유로 반품 수거가 원활히 이루어지지 않는 경우에는 언제든지 체크아웃 지정택배(CJ택배)로 자동 변경될 수 있습니다. 택배사 계약정보가 변경된 경우, 변경 즉시 새로운 계약코드로 다시 계약확인 요청 및 반품택배사 재설정을 해주셔야 합니다.</p>

9

### ▶ 글로벌 아이디 신청하기

#### 스토어팜 글로벌 국내거주 사업자 판매회원 신청 안내

- 해외 상품 판매를 원하시면 글로벌 국내거주 사업자 판매회원으로 신청하셔야 합니다.
- 스토어팜 국내거주 사업자 판매회원으로 추가 신청 이후에 구비서류를 등기우편으로 보내 주셔야 합니다.

글로벌 아이디 신청 >

10

### ▶ 네이버 쇼핑 입점 신청하기

- 네이버 쇼핑에서 상품 광고, 판매 및 스토어팜 홍보를 하시려면 네이버 쇼핑에 입점하셔야 합니다.
- 간단한 약관 동의를 거쳐 네이버 쇼핑에 입점 하실 수 있습니다.
- 단, 네이버 쇼핑을 통한 매출이 발생할 경우에는 네이버 쇼핑 매출연동수수료가 발생합니다.

네이버 쇼핑 입점 신청 >

## 화면 설명

### 9. 사업자 전환 / 글로벌 아이디 신청

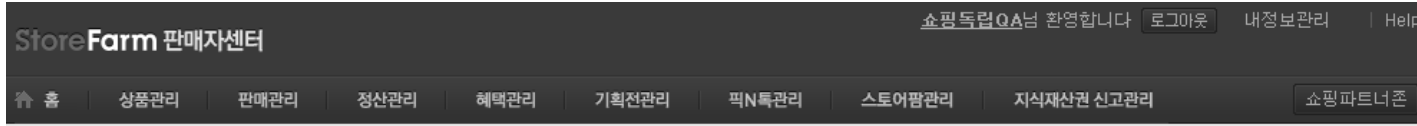
- 개인 판매회원의 경우 사업자 판매회원으로 전환을 신청 할 수 있습니다.  
(개인 판매회원은 사업자 판매회원으로, 글로벌 국내거주 개인 판매회원은 글로벌 해외거주 사업자 판매회원으로, 글로벌 해외거주 개인 판매회원은 글로벌 해외거주 사업자 판매회원으로 전환 신청 가능합니다.)
- 개인 또는 사업자 판매회원의 경우, 해외 상품 취급을 위해 글로벌 아이디 발급을 신청 할 수 있습니다.  
(개인/사업자 판매회원은 글로벌 국내거주 개인/사업자 판매회원으로, 글로벌 국내거주 개인/사업자 판매회원은 개인/사업자 판매회원으로 글로벌 아이디 발급 신청이 가능합니다.)

### 10. 네이버 쇼핑 입점 신청

- 판매회원 가입 시 네이버 쇼핑 광고주 이용약관에 동의 하지 않은 경우, 네이버 쇼핑 광고주 입점 신청이 가능 합니다.  
(스토어팜 판매자센터 아이디/비밀번호로 네이버 쇼핑 쇼핑광고센터에 접속 가능합니다.)
- 네이버 쇼핑 광고주로 이미 입점하신 경우 해당 내용은 노출되지 않습니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 1) 회원정보 조회/수정\_사업자 판매회원(계속)

탈퇴 불가조건을 처리하신 후 탈퇴 신청을 할 수 있습니다.



### 1. 회원탈퇴

현재 회원님께서 아래와 같은 이유로 즉시 탈퇴 신청이 불가능 합니다.

구분	현황	즉시 서비스 해지가 불가능한 경우	서비스 해지 방법
진행중인 거래	입금대기 주문 <b>0건</b> <a href="#">조회하기</a> 진행중인 주문 <b>4건</b> <a href="#">조회하기</a>	입금대기 주문건 및 구매확정이 되지 않은 주문 진행 건이 존재하는 경우	거래 종료 후 서비스 해지 가능
클레임 진행중인 거래	취소중 <b>1건</b> <a href="#">보러가기</a> 반품중 <b>7건</b> <a href="#">보러가기</a> 교환중 <b>3건</b> <a href="#">보러가기</a> 구매확정 보류중 <b>0건</b> <a href="#">보러가기</a>	취소/반품/교환 및 구매확정 보류 중인 건이 존재하는 경우	해당 클레임 종료 후 서비스 해지 가능
판매중인 상품	판매중인 상품 <b>49개</b> <a href="#">조회하기</a>	판매중인 상품 및 판매대기 상품이 존재하는 경우	판매중인 상품 및 판매대기 상품을 판매중지 시킨 후 서비스 해지 가능
충전금 잔액 (마이너스 잔액 또는 출금 가능 잔액 보유)	판매자 충전금 <b>18,049원</b> <a href="#">조회하기</a>	마이너스 판매자 충전금을 보유하고 있는 경우 또는 출금가능 판매자 충전금을 보유하고 있는 경우	충전금 잔액 인출 및 마이너스 충전금 결제 후 서비스 해지 가능
정산예정금액 보유여부	정산예정금액 <b>2,276원</b> <a href="#">조회하기</a>	지급 예정인 정산예정금액을 보유하고 있는 경우	정산 처리 완료 후 서비스 해지 가능
네이버 쇼핑 광고주 입점 여부	네이버 쇼핑 <b>입점중</b> <a href="#">퇴점하기</a>	네이버 쇼핑 광고주 회원으로 입점 되어 있는 경우	네이버 쇼핑 광고상품 해지 및 네이버 쇼핑 광고주 퇴점 후 서비스 해지 가능

### 화면 설명

#### 1. 탈퇴 불가 조건

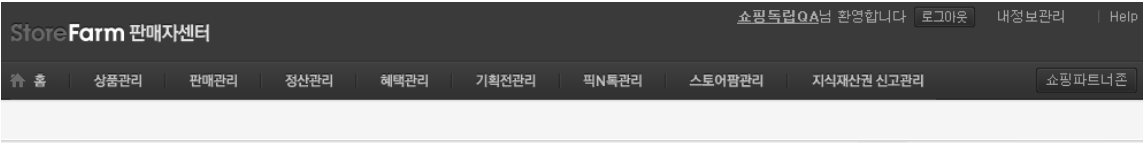
- 스토어팜 판매회원 탈퇴 신청에 앞서 진행 중인 거래 및 클레임 등을 모두 처리하셔야 합니다.
- 탈퇴 불가 조건을 모두 처리 하신 경우 판매회원 탈퇴 신청이 가능 합니다.  
(▶ 각 항목 별 서비스 해지 방법을 참고해 주세요.)

#### ▲ 탈퇴 기준 안내

1. 진행중인 거래 : 입금대기 주문건 및 진행중인 주문건이 존재하지 않아야 합니다.
2. 클레임 진행중인 거래 : 취소중인 주문건 및 반품, 교환 진행중인 주문건, 구매확정을 보류중인 주문건이 존재하지 않아야 합니다.
3. 판매중인 상품 : 판매 진행중인 상품이 존재하지 않아야 합니다.
4. 충전금 잔액 : 충전금 잔액을 모두 출금하셔야 합니다.
5. 지급보류 보유 여부 : 지급보류 금액이 존재하지 않아야 합니다.
6. 네이버 쇼핑 광고주 입점 여부 : 네이버 쇼핑 입점을 퇴점처리해야 합니다.

# 7-2. 회원정보 관리 - 2) 판매자 제출서류 안내

서류 심사에 필요한 정보를 확인 및 다운로드 할 수 있습니다.



## 판매자 제출서류 안내/등록

ns2qa01 고객님은 사업자 판매회원 정보변경 심사 중 입니다.

**판매회원 정보변경 구비서류 안내**

정보변경 신청하기

- \* 중요 정보 변경 시, 정보변경 신청과 함께 아래 관련서류를 온라인 또는 우편/FAX로 제출해 주셔야 합니다.
- \* 정보변경 신청 내용은 모든 서류가 제출된 이후 관리자의 승인이 완료된 시점에 효력이 발생합니다.
- \* 정산대금 입금계좌 변경의 경우 승인 후 익일부터 변경된 계좌로 정산대금이 지급 됩니다.
- \* 개인사업자에서 법인사업자로 변경된 경우 또는 양도/양수로 인하여 사업자등록번호가 변경된 경우에는 온라인으로 정보변경 신청이 불가하므로, 고객센터로 신청방법에 대해 문의하여 주시기 바랍니다.
- \* 주민등록번호가 포함된 서류의 경우 주민등록번호 뒤 7자리가 확인되지 않도록 마스킹처리 후 제출해 주시기 바랍니다.

구분	증빙서류
사업자등록번호/사업장소재지/종목/업태	사업자등록증(사본) 1부
상호	사업자등록증(사본) 1부, 법인명통장(사본) 1부 (법인사업자에 한함)
대표자/법인등록번호	사업자등록증(사본) 1부, 개인(법인)인감증명서(사본) 1부
과세유형	사업자등록증(사본) 1부, 통신판매업신고증(사본) 1부
정산대금 입금계좌	개인(법인)인감증명서(사본) 1부, 개인(법인)명통장(사본) 1부
통신판매업신고번호	통신판매업신고증(사본) 1부
양수양도	스토어팜 셀러간 영업양수도 승낙 요청서 원본 1부 - 양도인 : 개인/법인인감증명서 원본 1부 (최근 3개월 이내 발급분) (개인판매자/개인사업자/간이사업자-개인인감증명서, 법인사업자-법인인감증명서) - 양수인 : 개인/법인인감증명서 원본 1부 (최근 3개월 이내 발급분) (개인사업자/간이사업자-개인인감증명서, 법인사업자-법인인감증명서) 등기사항전부증명서 원본 1부(법인의 경우, 최근 3개월 이내 발급분) 사업자등록증 사본 1부 통신판매업신고증 사본 1부 (보유시) 대표자/법인명 통장 사본 1부 ※ 단, 생성 가능 최대 ID 개수 초과 시에는 진행이 불가함

스토어팜 영업양수도 승낙 요청서 원본은 판매회원 ID를 기재하신 후 반드시 우편으로 보내주셔야 합니다.

## 화면 설명

### 1. 정보변경 항목 별 제출서류 안내

- 사업자 정보 변경이 필요하신 경우, [정보 변경 신청서]를 작성 하신 후 각 항목에 맞는 증빙서류를 제출하셔야 합니다.  
([정보변경신청서]양식은 하단 참조)

### 2. 판매자 양수양도

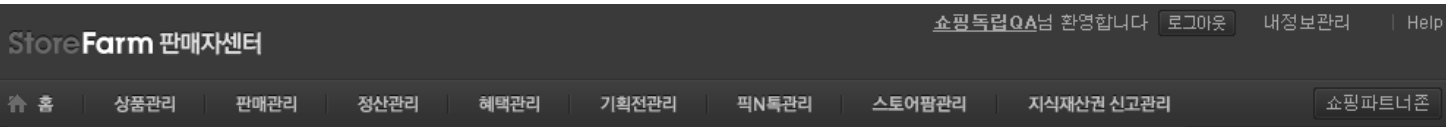
- 스토어팜 판매회원 간 양수양도 발생 시, [양도양수승인요청서]를 작성 하신 후, 양도인 제출서류와 양수인 제출서류를 양수인이 제출/신청해 주셔야 합니다.  
([양도양수승인요청서]양식은 하단 다운로드 가능)

### 3. 양도양수승인요청서 양식

- 동일 페이지 맨 하단 양도양수 시 사용되는 신청서 양식을 다운받으신 후 해당 서식에 맞춰 작성/제출해 주셔야 합니다.

## 7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회

판매회원 등급 및 판매만족도, 페널티를 확인할 수 있습니다.



### 회원등급조회

1 급해택도 챙기고 높은 등급이 되는 방법도 확인하세요!

2014년 6월 현재 고객님의 판매활동등급은 5등급입니다.  
등급산정기간 : 2014.03.01 ~ 2014.05.31 (매출인식기준: 2014.02.27 ~ 2014.05.26)

판매내역		내역 자세히보기>	
최근 3개월 누적 판매건수	1건		
최근 3개월 판매금액	800원		
페널티 자세히 보기>	판매관리 3점		
	민원/모니터링 0점		

### 판매등급 산정기준

- 최근 3개월 동안의 판매건수 및 판매금액 기준으로 매월 1일 선정됩니다.
  - 판매 금액은 정산 대상금액 기준임
  - 월간 매출인식기준 : 전전월 27일 ~ 전월 26일
  - 판매건수와 판매금액 기준 모두 충족해야 함
- 1, 2 등급의 경우 최근 1개월의 판매건수가 20건 미만 일 경우 3등급으로 하향 조정 됩니다.

판매활동 등급	기본등급(변수등급)			제한등급	
	판매건수	판매금액(정산대상금액)	서비스만족도	판매건수	하향조정 등급
1등급(빅파워샵)	2,000건 이상	6억원 이상	굿서비스	20개 미만	3등급
2등급(파워샵)	200건 이상	1,000만원 이상	-		3등급
3등급	100건 이상	500만원 이상	-	-	-
4등급	50건 이상	100만원 이상	-	-	-
5등급	50건 미만	100만원 미만	-	-	-

닫기

### 화면 설명

#### 1. 판매활동등급 안내

- 조회하는 달의 판매활동등급을 확인할 수 있습니다.
- 판매활동등급은 스토어팜에서 정한 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용됩니다.  
([판매등급안내]버튼을 클릭하시면 등급 적용 기준을 확인할 수 있습니다.)

#### 2. 판매 만족도 안내

- 판매회원의 전체 판매된 상품에 대한 평균 만족도를 확인할 수 있습니다.

2

### 판매 만족도

평균 판매만족도	전체 평가 건수
★★★★★ (79%)	92건

## 7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회

판매회원 등급 및 판매만족도, 페널티를 확인할 수 있습니다.

StoreFarm 판매자센터

[홈](#)
[상품관리](#)
[판매관리](#)
[정산관리](#)
[혜택관리](#)
[기획전관리](#)
[픽N특관리](#)
[스토어팜관리](#)
[지식재산권 신고관리](#)
[쇼핑파트너존](#)

[쇼핑독립QA님 환영합니다](#)
[로그아웃](#)
[내정보관리](#)
[Help](#)

회원등급조회

현재등급혜택도 챙기고 높은 등급이 되는 방법도 확인하세요!

2014년 6월 현재 고객님의 판매활동등급은 5등급 입니다

등급산정기간 : 2014.03.01 ~ 2014.05.31 (매출인식기준: 2014.02.27 ~ 2014.05.31)

판매내역

내역 자세히 보기

최근 3개월 누적 판매건수

1건

최근 3개월 판매금액

800원

페널티

자세히 보기

판매관리

3점

민원/모니터링

0점

혜택

적용 가능한 혜택이 없습니다.

판매등급안내

페널티내역보기

조회기간

2013-11-17 ~ 2013-12-16

조회하기

순번	일자	상세내역	차감점수	상품주문번호
페널티 내역이 없습니다.				

닫기

3

판매등급 산정기준

전월 판매실적에 따라 "굿서비스"가 선정됩니다.

대상 회원으로 선정되면 검색 결과 및 해당 샵N 홈 페이지 등 판매자 정보 영역에 해당 아이콘이 표시됩니다.

굿서비스

- 총 판매건수 20건 이상 (구매확정 기준, 취소 제외)
- 판매 만족도 90% 이상
- 결제완료 후 영업일 기준 48시간 이내 배송완료건(굿스플로 배송완료) 전체 배송건수의 80% 이상
- 샵N 평균배송일 2.0일 이내 (영업일 기준)
- (모두 충족)

판매만족도

전월 판매실적에 따라 "굿서비스"가 선정됩니다.

대상 회원으로 선정되면 검색 결과 및 해당 샵N 홈 페이지 등 판매자 정보 영역에 해당 아이콘이 표시됩니다.

평균

★

판매구분

굿서비스

적용 안됨

최근 1개월 누적 판매건수

1건

최근 1개월 평균 판매만족도

87%

최근 1개월 평균 배송일

8.0일

최근 1개월 결제 후 48시간 이내 배송률

0%

판매구분 안내

판매구분 안내

3

판매등급 산정기준

전월 판매실적에 따라 "굿서비스"가 선정됩니다.

대상 회원으로 선정되면 검색 결과 및 해당 샵N 홈 페이지 등 판매자 정보 영역에 해당 아이콘이 표시됩니다.

굿서비스

- 총 판매건수 20건 이상 (구매확정 기준, 취소 제외)
- 판매 만족도 90% 이상
- 결제완료 후 영업일 기준 48시간 이내 배송완료건(굿스플로 배송완료) 전체 배송건수의 80% 이상
- 샵N 평균배송일 2.0일 이내 (영업일 기준)
- (모두 충족)

판매만족도

전월 판매실적에 따라 "굿서비스"가 선정됩니다.

대상 회원으로 선정되면 검색 결과 및 해당 샵N 홈 페이지 등 판매자 정보 영역에 해당 아이콘이 표시됩니다.

평균

★

판매구분

굿서비스

적용 안됨

최근 1개월 누적 판매건수

1건

최근 1개월 평균 판매만족도

87%

최근 1개월 평균 배송일

8.0일

최근 1개월 결제 후 48시간 이내 배송률

0%

### 화면 설명

#### 3. 판매 구분 안내

- 스토어팜에서 정한 서비스 만족등급을 확인할 수 있습니다.
- 해당 등급은 소정의 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용 됩니다.)  
([판매 구분 안내]버튼을 클릭하시면 적용 기준을 확인할 수 있습니다.)

#### (\*) 페널티란?

- 판매자와 구매자 간의 건전하고 안전한 전자상거래를 위하여 페널티 제도를 시행하고 있습니다. 소비자의 권익을 해칠 수 있는 판매활동이 확인되는 경우 페널티가 부여되며, 페널티는 판매회원의 등급 등에 영향을 줄 수 있습니다. 또한 페널티에 의거해 회사의 정책에 따라 서비스 이용을 정지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

21 / 스토어팜 판매자센터 매뉴얼

## 7-2. 회원정보 관리 - 3) 판매등급조회(계속)

판매활동 등급별 기준 및 혜택을 확인할 수 있습니다.

▶ 판매활동등급 기준 안내

4

판매활동등급	기준		
	판매건수	판매금액 (정산 대상금액)	서비스 만족등급
 1등급 (빅파워샵)	2,000건 이상	6억원 이상	굿서비스
 2등급 (파워샵)	200건 이상	1,000만원 이상	-
3등급	100건 이상	500만원 이상	-
4등급	50건 이상	100만원 이상	-
5등급	50건 미만	100만원 미만	-

꼭 확인하세요!

- 매월 1일자 기준으로 최근 3개월의 판매건수와 판매금액 누적 합산 실적을 기준으로 산정됩니다. (전월 26일 집계, 당월 1일 적용)
- 취소/반품 건수를 제외한 실제 구매 확정된 판매만을 인정합니다.
- 판매금액은 정산 대상 금액 기준으로 합니다. (판매자 부담 할인액 제외)
- 1등급 및 2등급 해당 판매자의 경우, 당월 판매건수가 20건 미만 인 경우에는 3등급으로 제한 적용 됩니다.

### 화면 설명

#### 4. 판매활동등급 기준 및 혜택 안내

- 판매활동등급 별 기준 및 혜택을 확인할 수 있습니다.
- 판매활동등급은 스토어팜에서 정한 기준에 따라 매달 1일 자동으로 적용됩니다.