

스토어팜

판매자센터 매뉴얼_3.정산관리

—

2016. 01

3. 정산관리

3-1. 정산 내역보기

3-2. 정산 상세보기

3-3. 부가세신고

3-4. 세금계산서

3-5. 충전금 관리

#3. 정산관리 개요

정산관리 메뉴에서는 판매자님의 상품 판매대금이 언제(정산예정일, 정산완료일), 얼마나(정산금액), 어떻게(계좌이체 혹은 충전금) 처리되는지 확인하실 수 있습니다.

1. 정산내역

- 오늘 입금될 상품 결제대금과 과거 정산내역, 상품주문별 상세 정산내역을 확인하실 수 있습니다.

2. 정산상세 내역

- 상품주문별 결제대금 및 수수료와 관련된 결제대금 정산, 할인/적립과 관련된 혜택정산, 상품 판매대금에 연계되지 못하고 적용되는 일별/공제 환급, 지급보류 금액을 확인하실 수 있습니다.

3. 부가세신고내역

- 스토어팜 판매 내역의 부가세 신고를 돕기 위한 참고 자료를 확인하실 수 있습니다.

4. 세금계산서

- 수수료 내역(네이버페이 결제수수료, 채널수수료, 지식쇼핑 매출 연동 수수료, 무이자할부수수료, (구)판매수수료 등)에 대해 판매자에게 발행된 세금계산서 내역을 확인하실 수 있습니다.

5. 충전금 관리

- 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단인 충전금 내역을 확인하실 수 있습니다.



3-1. 정산내역

3-1. 내역보기 - 일별 정산내역

휴 휴

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

삼원도관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금

정산내역

일별 정산내역

건별 정산내역

정산예정일

2015.06.04 ~ 2015.06.05

정산기준일

2015.06.02 ~ 2015.06.03

정산방법

계좌이체

정산 금액

218,644 원

꼭 확인하세요!

정산은 구매확정일 이후 + 2영업일에 일정한 됩니다.

정산금액이 마이너스 금액이면, 오늘 입금 받으실 금액은 '0'원이 되고, 정산하지 못한 금액은 마이너스 충전금으로 전환됩니다.

현금이체가 실패할 경우 자동으로 충전금으로 충전됩니다. 계좌번호 변경은 2영업일 이상 소요되므로 결제 이체 받으실 계좌번호를 점검하여 주십시오.

구매확정일 기준으로 결제수수료의 세금계산서와 부가세신고 내역이 생성됩니다.

2015년 7월 3일 정산리뉴얼 이후 데이터부터 조회가능하며, 이전내역은 우측 버튼을 통해 조회가능합니다.

리뉴얼 이전 정산완료내역

정산예정일

2015.06.04 - 2015.06.05

검색

2

상세내역

4

엑셀다운

정산예정일	정산완료일	판매자 정산번호	정산금액 (A+B+C+D+E+F)	상세내역						정산방식	정산계좌
				결제금액(A)	수수료합계(B)	혜택정산(C)	일별공제환급(D)	지급보류(E)	마이너스충전금 상계(F)		
2015.06.04		20150603101142CS 3210045	150,175	154,300	-3,595	-1,530	1,000	0	0	계좌이체	하나은행 acc0*****
2015.06.05		20150604101141CS 3212014	68,469	77,370	-7,737	-1,164	0	0	0	계좌이체	

화면 설명

- 정산내역을 일별로 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 리뉴얼 이전 정산완료내역
 - 2015년 7월 3일 이전 일별 정산내역은 해당 링크페이지에서 확인가능 하십니다.
 - 상세내역
 - 각 항목의 금액을 클릭하시면 상세내역 페이지로 이동합니다.
 - 정산방식
 - 해당일자의 정산방식을 확인하실 수 있습니다.
 - 정산방식 변경시 +2영업일 정산건부터 적용됩니다.
 - 엑셀다운
 - 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리하실 수 있습니다.

3-1. 내역보기 - 건별 정산내역

휴 휴

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팝관리

삼원도관리

지식재산권 신고관리

럭키투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 총전금

정산내역

일별 정산내역

건별 정산내역

꼭 확인하세요!

• 주문번호, 상품주문번호 단위로 정산 상세내역을 조회하실 수 있는 화면입니다.

• 2015년 7월 1일 정산리뉴얼 이후 데이터만 조회가능합니다.

• 2015년 7월 1일 정산리뉴얼 이전 건별정산내역은 우측 버튼을 통해 조회가능합니다.

리뉴얼 이전 건별 정산내역

• 주문번호와 상품주문번호로 조회시 기간과 관계 없이 전체 주문 내역을 조회합니다.

• 기간으로 조회할 경우 최대 1개월 이내에서 조회 가능합니다.

• 주문할인 쿠폰이 사용된 경우, 결제수단별 결제금액의 총 합계와 결제대금 정산금액이 다를 수 있습니다.

기간

정산예정일

 2015.06.01 - 2015.06.05 검색

상품주문번호

 2015051411216451

검색

3

엑셀다운

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	구매자명	결제금액	결제금액 정산예정일	결제금액 정산원
2015121072729521	2015121053318661	상품주문	[ns2qa01_순녀]	허윤재	26,000	2015,12,14	2015,12,14

수수로 상세내역

수수로 상세	결제수단	수수로기준금액	적용정책	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산구분
결제수수료	신용카드	26,000	기본수수료	3.74%	-972	2015,12,14	2015,12,14	2015,12,10	정산

혜택 상세내역

혜택구분	혜택종류	정산금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산구분
적립	구매적립	-194	2015,06,05		2015,06,03	정산

화면 설명

- (상품)주문별 정산내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 다양한 검색 조건이 제공됩니다. (주문번호/ 상품주문번호/결제일/정산기준일/정산예정일/정산완료일로 조회)

1. 리뉴얼 이전 정산건별내역
 - 2015년 6월 30일까지 구매확정된 상품주문건은의 건별정산내역은 해당 링크페이지에서 확인가능 하십니다.
2. 상품주문번호
 - 상품주문번호를 클릭하시면 수수료 및 혜택 상세내역을 확인하실 수 있습니다.
3. 엑셀다운
 - 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리하실 수 있습니다.



3-2. 정산내역 상세보기

3-2. 상세보기 - 결제대금 정산

정산내역 상세보기

결제대금 정산	해택정산	일별공제/환급	지급보류
<div> <div>2015.06.05</div> <div> <div>결제금액</div> <div>77,370 원</div> </div> <div> <div>결제수수료</div> <div>-7,737 원</div> </div> <div> <div>채널수수료</div> <div>0 원</div> </div> <div> <div>지식쇼핑 매출연동 수수료</div> <div>0 원</div> </div> <div> <div>무이자할부 수수료</div> <div>0 원</div> </div> <div> <div>(구)판매수수료</div> <div>0 원</div> </div> <div> <div>최종 정산 금액</div> <div>69,633 원</div> </div> </div> <div> <div>꼭 확인하세요!</div> <ul style="list-style-type: none"> 2015년 7월 1일 이후에 구매확정된 정산리뉴얼 데이터부터 조회 가능합니다. 결제수단 정산은 상품주문번호 단위로 정산기준일(구매확정일)로부터 2영업일에 정산됩니다. 구매확정 이전에 발생한 취소/반품은 정산 대상에 포함되지 않습니다. 정산내역이 확정된 후 반품으로 인한 '정산 후 취소' 건은 정산금액에 '마이너스(-)'로 반영됩니다. 결제수수료는 전체 결제수단에 대한 수수료 합계 금액입니다. 네이버에서 발행한 주문할인 쿠폰은 결제대금에 포함이 되어 정산됩니다. 기타 다른 쿠폰은 혜택정산에서 정산내역을 확인하실 수 있습니다. (구)판매수수료의 경우, 14년 6월 2일 이전 주문시점에 판매수수료가 발생한 주문 건의 구매확정이 지연되거나 정산후 취소가 발생하여 정산된 경우에 발생합니다. 결제수수료는 결제 수단별로 부과됩니다. (신용카드 3.74%/휴대폰결제 3.85%/계좌이체 1.65%/무통장입금 1%(최대 275원)/네이버페이 포인트 3.74%) </div>			

● 기간(정산예정일 기준)

2015.06.05 - 2015.06.05

정산구분

전체

검색

○ 주문번호 조회

상품주문번호 조회

주문번호와 상품주문번호 검색은 기간과 관계없이 조회가 가능합니다.

상품명	구매자명	정산기준일	정산예정일	정산완료일	결제금액	결제수수료	채널수수료	네이버 쇼핑 매출 연동 수수료	무이자할부 수수료	(구)판매수수료	엑셀다운
	허운재	2015.12.10	2015.12.14	2015.12.14	2,000	-74	0	0	0	0	
	허운재	2015.12.10	2015.12.14	2015.12.14	-2,000	74	0	0	0	0	
[ns2qa01_순녀]	허운재	2015.12.10	2015.12.14	2015.12.14	26,000	-972	0	0	0	0	
[ns2qa01_순녀]	허운재	2015.12.10	2015.12.14	2015.12.14	-26,000	972	0	0	0	0	

화면 설명

- 상품주문별로 결제금액과 각 수수료의 상세 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 1일 이후 구매확정, 취소, 반품된 상품주문건에 대해 조회가능합니다.
- 상품주문이 구매 확정되는 일자를 기준으로 집계되며, 정산후 취소 건은 취소일자를 기준으로 반영되기 때문에, 정산완료일 기준의 정산금액과는 차이가 있을 수 있습니다.
- 주문번호, 상품주문번호로 조회시 정산전취 소건도 확인가능 합니다.

1. 최종 정산 금액

- 조회하신 기간의 총 결제금액에서 발생한 수수료내역을 공제한 후 최종적으로 정산될 결제대금 정산금액 입니다.

2. 수수료 내역

- 각 수수료 금액을 클릭하시면, 수수료 상세 내역을 팝업을 통해 확인하실 수 있습니다.

3. 엑셀다운

- 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리할 수 있습니다.

3-2. 상세보기 - 혜택정산

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

삽원도관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금

정산내역 상세보기

결제대금 정산

혜택정산

일별공제/환급

지급보류

2015.07.16 ~ 2015.07.29

쿠폰 정산0 원

적립 정산40 원

정산 금액40 원

꼭 확인하세요!

- 2015년 7월 1일 이후에 구매확정된 정산리뉴얼 데이터부터 조회 가능합니다.
- 쿠폰 정산은 네이버에서 발행한 쿠폰금액입니다. (판매자가 직접 발행한 쿠폰은 정산대상이 아닙니다.)
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인쿠폰은 해당 상품주문의 구매확정일에 정산대상이 되며, 배송비할인 쿠폰은 주문의 모든상품이 구매확정 되어야 정산대상이 됩니다.
- [정산 후 취소]는 쿠폰이 적용된 상품주문건이 정산이 된 이후 취소/반품 발생하는 취소건으로 받으신 정산금액 회수하는 건 입니다.
- 네이버페이 포인트 1원은 현금 1원과 동일합니다.
- 구매평으로 공제된 네이버페이 포인트는 해당 주문 취소가 발생하여도 구매평은 그대로 유지되므로, 공제된 네이버페이 포인트가 취소되지 않습니다.

기간

정산예정일

2015.07.01

-

2015.07.31

정산구분

전체

검색

주문번호 조회

상품주문번호 조회

주문번호와 상품주문번호 검색은 기간과 관계없이 조회가 가능합니다.

주문번호	상품주문번호	상품명	구매자명	정산기준일	정산예정일	정산완료일	혜택구분	혜택
2015061975561111	2015061929831853	[ns2qs01_순녀]월피스	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구매
2015062177741931	2015062133290993	[ns2qs01_순녀]월피스	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구매
2015071324795701	2015071392764461	테스트등록	최승범	2015,07,14	2015,07,16	2015,07,16	적립	구매
2015071324795701	2015071392764463	테스트등록	최승범	2015,07,22	2015,07,24	2015,07,24	적립	구매
2015072138878381	2015072125049261	#%~+,%% (%/_~@%dfh1234567890% % mklkal#% %+-/01234567890=0BCEGHIJK	박현주	2015,07,21	2015,07,23	2015,07,23	적립	구매

화면 설명

- 네이버에서 발행한 쿠폰금액 및 판매자가 별도로 설정한 판매금액에 대한 적립금액, 구매평 작성으로 인한 포인트 공제금액에 대한 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 판매자가 직접 발행한 쿠폰은 정산대상이 아닙니다.
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인 쿠폰, 구매적립은 해당 혜택이 적용된 상품주문의 구매확정일 +2영업일에 정산되며, 배송비할인 쿠폰은 주문의 모든 상품이 구매확정되어야 정산대상이 됩니다.
- 구매평작성으로 인한 네이버페이 포인트 공제는 구매평 작성일로부터 +2영업일에 정산되며, 해당 주문이 취소 발생하여도 구매평은 그대로 유지되므로, 공제된 네이버페이 포인트는 취소되지 않습니다.

1. 정산 금액

- 조회하신 기간의 총 쿠폰 정산금액과 적립 정산금액을 합한 금액입니다.

2. 엑셀다운

- 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리하실 수 있습니다.

3-2. 상세보기 – 일별공제/환급

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

삼원도관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금

정산내역 상세보기

결제대금 정산

혜택정산

일별공제/환급

지급보류

1

2015.09.30

공제 금액

환급 금액

정산 금액

-1,000 원

1,000 원

0 원

꼭 확인하세요!

2015년 7월 3일 정산리뉴얼 이전 내역과 이후 내역은 동시에 조회가 불가능합니다. 날짜를 구분하여 조회해 주세요.

상품주문건에 적용하지 못하는 공제/환급건에 대한 정산내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.

일별 공제/환급건은 발생한 날로부터 2영업일 이후에 정산됩니다.

기간

정산예정일

2015.09.01

-

2015.09.30

구분

전체

검색

주문번호 조회

상품주문번호 조회

주문번호와 상품주문번호 검색은 기간과 관계없이 조회가 가능합니다.

3

엑셀다운

주문번호	상품주문번호	구매자명	정산예정일	정산완료일	정산기준일 (발생일)	구분
2015092470798261	20150924100186530971	김팔태	2015.09.30	-	2015.09.24	공제
2015092470798261	20150924100186530971	김팔태	2015.09.30	-	2015.09.24	환급
2015092470816791	20150924100186533586	김팔태	2015.09.30	-	2015.09.24	공제
2015092470816791	20150924100186533586	김팔태	2015.09.30	-	2015.09.24	환급

1

화면 설명

- 일별 공제/환급 내역은 상품 주문과 연계되지 않고 발생한 공제와 환급 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.

- 정산 금액
 - 조회하신 기간의 공제 금액과 환급 금액을 합한 금액입니다.
- 구분
 - 복수구매할인취소, 배송비금액변동, 배송비할인취소, 배송비할인금액변동으로 구분됩니다
- 엑셀다운
 - 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리하실 수 있습니다.

3-2. 상세보기 - 지급보류

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

삽원도관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금

정산내역 상세보기

결제대금 정산

혜택정산

일별공제/환급

지급보류

꼭 확인하세요!

특정 사유에 의하여 판매대금 정산을 일시적으로 중지하는 지급보류의 설정/해제내역을 조회하실 수 있는 메뉴입니다.

지급보류 사유 및 해제를 위한 구체적인 방법은 고객센터를 통해 문의해 주세요.

지급보류 누적 현황

구분	지급보류 설정				대기(E)	지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)	
	내역	요청(A)	완료(B)	취소(C)		미완료(D=A-B-C)	정산	환불		차감
합계		706,406	76,900	629,506	0	0	7,331	6,799	11,788	50,982

기간별 지급보류 상세현황

기간

등록일

2015.05.05 - 2015.06.05

구분

☒ 전체보기 ☐ 미완료건만 보기

검색

지급보류 번호(seq)	등록일	판매자정산번호	지급보류 설정				
			설정일자	내역	요청 금액	완료 금액	미
검색된 데이터가 없습니다.							

1

화면 설명

- 정산되어야 할 판매대금을 특별한 사유에 의해 일시적으로 지급하지 못하도록 설정된 내역을 확인하실 수 있는 화면입니다.

1. 지급보류 누적 현황

- 판매를 시작하신 시점부터 현재까지 설정된 지급보류 금액과 지급보류 해제된 내역을 확인하실 수 있습니다.

2. 기간별 지급보류 내역

- 등록일은 스토어팜 관리자가 지급보류를 시스템에 등록한 날짜이며, 설정일은 실제 판매자 분이 정산금액을 지급받지 못하는 날짜입니다.
- ‘구분’ 란의 - 설정과 해제 항목을 클릭하시면 지급보류의 설정과 해제 사유를 팝업 화면으로 확인하실 수 있습니다.
- 지급보류 금액은 지급보류 해제가 되면, 해제일자에 돌려 받으실 수 있습니다.
- 단, 구매자의 민원이나 정부기관의 요청에 의하여 구매자에게 환불하는 지급보류 해제 case도 발생할 수 있습니다.

3-3. 부가세신고내역

3-3. 부가세신고내역

3-3. 부가세신고내역

부가세신고

꼭 확인하세요!

부가세신고내역 메뉴는 편의를 위하여 제공되는 자료입니다. (직접 작성하신 자료와 차이가 있을 수 있으며 참고자료로 활용하여 주십시오.)

부가세신고내역 메뉴는 네이버가 제공하는 결제수단을 사용하여 결제된 신용카드 간편결제, 신용카드 일반결제, 실시간 계좌이체, 무통장입금 결제, 네이버페이 포인트(현금성 충전) 건에 대해 증빙방식이 적용됩니다.

휴대폰 결제 및 네이버페이 포인트(현금성 외 충전 건 및 무상), 쿠폰 정산금액과 같은 혜택정산내역은 기타매출로 합산되어 표기됩니다.

구매확정일 기준(구매확정 후 취소건은 취소일자 기준)으로 작성된 자료로 정산이체 일자와는 차이가 있습니다.

부가세신고 내역은 매월 5일까지 확인 가능합니다.

기간 2015.01 - 2015.01

검색

부가세 신고기간	과세 매출금액	면세 매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
				소득공제	지출증빙	
합계	95,120	275,290	370,410	0	0	0
2015.01	95,120	275,290	370,410	0	0	0

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세 매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
					소득공제	지출증빙	
2015.01.01	4,880	1,000	3,880	4,880	0	0	0
2015.01.04	18,640	3,000	15,640	18,640	0	0	0
2015.01.05	29,960	4,500	25,460	29,960	0	0	0
2015.01.06	13,360	3,540	9,820	13,360	0	0	0
2015.01.07	5,960	3,020	2,940	5,960	0	0	0
2015.01.08	18,640	3,000	15,640	18,640	0	0	0
2015.01.11	34,330	14,760	19,570	34,330	0	0	0
2015.01.12	23,080	3,500	19,580	23,080	0	0	0

화면 설명

4. 현금영수증 금액
- 무통장입금 + 실시간 계좌이체 + 네이버페이 포인트(현금 결제수단 충전분)
5. 기타금액
- 휴대폰 결제 + 네이버페이 포인트(현금성 외 충전건 및 무상 적립분) + 쿠폰 정산금액 등
6. 엑셀다운
- 조회하신 결과는 엑셀로 다운로드하여 관리하실 수 있습니다.



3-4. 세금계산서

3-4. 세금계산서

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팜관리

삼원도관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금

세금계산서

스토어팜에서 판매자회원님에게 발행한 세금계산서를 조회하는 화면입니다.

출력된 계산서는 전자서명이 된 것이므로, 거래증빙 서류로 사용하실 수 있습니다.

세금계산서는 매월 1일~ 말일까지의 구매확정 된 상품주문 건의 [결제수수료 + 채널수수료 + 판매자부담 무이자할부 수수료 + 지식쇼핑 매출 연동 수수료 + (구)판매수수료] 금액에 대하여 차월 5일 이내에 발행됩니다.

세금계산서 발행기준인 구매확정 된 상품주문 건의 수수료 합계와 정산내역에서 확인 가능한 정산완료일 기준의 금액 합계는 차이가 있을 수 있습니다.

스토어팜은 전자세금계산서를 사용하고 있으며 판매자회원님의 확인 여부와 관계없이 매월 국세청에 자동으로 신고가 이루어 집니다

1

발행상태

전체

2

신고상태

전체

조회기간

2015.04.01

-

2015.06.30

2분기

검색

총계 : 건수 1건 | 공급가액 54,839,474원 | 세액 5,483,913원

세금계산서 출력 엑셀다운

	작성일자	공급자	품목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
	2015-05-31	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료외 1건	54,839,474	5,483,913	신고완료	교부

16 / 스토어팜 판매자센터 매뉴얼

화면 설명

- 네이버페이 결제수수료와 채널수수료, 지식쇼핑 매출 연동 수수료, 판매자 부담의 무이자할부 수수료, (구)채널수수료 비용에 대한 세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 세금계산서는 매월 1일~말일까지의 구매확정 된 상품주문 건에 대하여 익월 5일 이내에 발행 됩니다.
- 세금계산서는 전자세금계산서로 교부상태와 관계없이 국세청에 자동신고가 이루어 집니다.

1. 발행상태

- 교부 : 이메일로 발행을 완료한 상태
- 교부확인 : 고객님의께서 이메일을 확인하신 경우 상태가 변경 됩니다.

2. 신고상태

- 미신고 : 세금계산서 금액은 만들어 졌지만 국세청에 신고 전인 상태 입니다.
- 접수완료 : 발행한 세금계산서가 국세청에 신고 된 상태 입니다.
- 신고완료 : 신고된 세금계산서가 국세청에 정상적으로 등록이 완료된 상태 입니다.
- 신고실패 : 특정사유에 의하여 국세청에 신고가 이루어 지지 않은 상태 입니다.



3-5. 충전금 관리

3-5. 충전금 관리

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

럭키투데이

내역보기 | 상세보기 | 부가세 신고 | 세금계산서 | 충전금

충전금

1

내가 가진 충전금 전체 226,300원

사용 가능한 충전금 8,000 원

출금 신청중 충전금 2,000 원

마이너스 충전금 결제

2

3

4

내역조회

충전하기

출금하기

일별보기

월별보기

초회기간설정

오늘

1주일

1개월

3개월

6개월

1년

2010.12.30

-

2010.12.30

검색

전체내역

일자	구분	내용	금액	잔액
2014.12.23 18:00	충전	네이버 보상금	-730,000	-9,371
2014.12.01 11:10	결제	마이너스 정산	-2,060	720,629
2014.11.13 11:10	충전	정산(마이너스상계)	27,045	722,689

화면 설명

- 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단인 판매자 충전금을 관리하실 수 있는 화면입니다.
(충전금 1원 = 현금 1원)
- 충전금은 지식쇼핑 부가 광고를 구매할 수 있는 지식쇼핑 충전금으로 전환할 수 있습니다.

1. 내가가진 충전금 전체금액

- 사용 가능한 충전금 + 출금신청 충전금
- 사용 가능한 충전금 : 현재 사용할 수 있는 충전금 잔액
- 출금 신청 충전금 : 출금을 신청하여 출금 대기 상태에 있는 충전금 금액으로 출금을 취소하면 사용가능 충전금으로 전환됩니다. (취소는 요청 당일에만 가능 합니다.)

2. 내역조회

- 일별/월별 충전금 변동 내역을 확인하실 수 있습니다.

3. 충전하기

- 충전금을 현금성 결제수단(무통장입금과 실시간 계좌이체)으로 직접 충전할 수 있습니다.
- 마이너스 충전금 상태에서는 신용카드로 충전 가능합니다.

4. 출금하기

- 사용 가능한 충전금을 회원정보에 등록된 계좌로 출금을 요청하는 기능입니다. (요청 일 +2영업일 출금)

3-5. 충전금 관리

홈

상품관리

판매관리

정산관리

혜택관리

기획전관리

스토어팝관리

지식재산권 신고관리

럭시투데이

내역보기

상세보기

부가세 신고

세금계산서

충전금

충전금

내가 가진 충전금 전체226,300원

사용 가능한 충전금8,000 원

출금 신청중 충전금2,000 원

마이너스 충전금 결제

꼭 확인하세요!

▶ 판매자 충전금은 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단입니다.

▶ 충전금을 지식쇼핑 충전금으로 전환하여 지식쇼핑의 부가광고를 구매하실 수 있습니다.(실제 전환은 지식쇼핑 충전금 충전화면에서 이루어 집니다.)

▶ 추가로 충전금이 필요하신 경우 '충전하기' 메뉴에서 무통장입금과 계좌이체로 충전이 가능합니다.

▶ 충전금은 '출금하기' 메뉴를 통하여 출금요청 하실 수 있으며, 요청하신 후 2영업일에 출금됩니다.

▶ 충전금 최대 사용기간은 10년이며, 사용기간이 지나면 자동 소진되므로 사용기한을 미리 확인하여 주십시오.

▶ 핸드폰 등 수수료 선차감 주문으로 발생한 충전금 상세 사용내역은 <구>수수료 선차감 주문 보러가기 버튼을 이용하여 주십시오.

내역조회

충전하기

출금하기

<구>선차감 수수료 주문 확인

알람설정

일별보기

월별보기

조회기간설정

오늘

1주일

1개월

3개월

6개월

1년

2010.12.30

-

2010.12.30

검색

전체내역

일자	구분	내용	금액	잔액
2014.12.23 18:00	충전	네이버 보상금	-730,000	-9,371
2014.12.01 11:10	결제	마이너스 정산	-2,060	720,629
2014.11.13 11:10	충전	정산(마이너스상계)	27,045	722,689

화면 설명

5. (구)선차감 수수료 주문 확인

수수료 선차감 카테고리에서 판매된 상품

의 정산내역을 상세히 확인할 수 있는 별도

의 화면으로 이동합니다.

6. 알람설정

설정한 금액 이하로 충전금이 내려갔을 때

등록된 핸드폰으로 SMS를 받을 수 있도록

설정하는 기능입니다.

19 / 스토어팝 판매자센터 매뉴얼



Thank you